

Onderneming: Europ Assistance S.A.

met hoofdzetel te 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrijk, ingeschreven in het handelsregister van Paris en onder nummer 451 366 405 en onder toezicht van de Franse toezichthoudende overheid (ACPR - 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09 – France) onder nummer 4021295. Deze groepsverzekering wordt onderschreven door haar Ierse dochtermaatschappij EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH, waarvan de hoofdzetel gevestigd is op de Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, geregistreerd bij het Ierse registratiekantoor voor ondernemingen onder nummer 907089

Product: Polis MULTIRISICO CRUISE

Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele informatie, de algemene en/of bijzondere voorwaarden betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen. (Ref doc. 09/2022)

Welk soort verzekering is dit? Deze Verzekering dekt de financiële schade die u hebt geleden als gevolg van de annulering en onderbreking van de gedekte Reis, medische en niet-medische bijstand, burgerlijke aansprakelijkheid in het buitenland, bagage, persoonlijk ongeval, gemist of vertraagd vertrek .



Wat is verzekerd?*

- ✓ **Annulering van de Cruise:** Alle bedragen betaald aan de reisorganisator van de cruise, volgens de verkoopvoorwaarden van de cruise, wanneer u verplicht bent uw reis voor uw vertrek te annuleren. Volgende redenen en omstandigheden zijn gedekt ernstige ziekte, ongeval of overlijden en alle onvoorziene annulering, ongewild en gerechtvaardigd.
- ✓ **Vertraging van de vlucht- gemist inscheping:** Indien de oorspronkelijke vlucht (heen of terug, buiten het voortijdig vervoer) om zich naar de vertrekhaven van het schip te begeven is vertraagd, de aankoop van een vliegtuig of treinticket of van een vervoerbewijs voor een schip om te cruise te vervoegen op de volgende aanleghaven tot 50% van de prijs van de cruise of terugbetaling van 75% van van de reis.
- ✓ **Bagageverzekering:** Diefstal, de volledige of gedeeltelijke vernietiging of het verlies tijdens het vervoer door een transportmaatschappij van uw bagage, persoonlijke voorwerpen en goederen.
- ✓ **Onderbreking van de reis:** Vervroegde repatriëring om medische redenen wanneer een naaste wordt gehospitaliseerd of overlijdt, of indien een van uw broers of zussen overlijdt, met dekking voor de niet genoten vakantiedagen.
- ✓ **Burgerlijke Aansprakelijkheid:** De financiële gevolgen voor de verzekerde bij lichamelijke en materiele schade aan een derde door een ongeval, brand of explosie die plaatsvindt tijdens de reis.
- ✓ **Bijstand in geval van ziekte of letsel tijdens een reis:** Vervoer/repatriëring om medische redenen van u en uw familieleden of van twee begeleidende verzekerden, bezoek in het ziekenhuis, begeleiding van de kinderen < 18 jaar, aanvullende terugbetaling van de medische kosten in het buitenland, voorschot op ziekenhuiskosten in het buitenland, verlenging van het verblijf van een andere verzekerde die met u meereist en vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie van een familielid.
- ✓ **Bijstand in geval van overlijden:** U bent gedekt voor vervoer en kosten van de lijkst, terugkeer van de familieleden of van de persoon die meereist, vervroegde terugkeer in geval van overlijden van een familielid, formaliteiten bij overlijden
- ✓ **Reisbijstand:** Bijstand in geval van gerechtelijke vervolging in het buitenland, vervroegde terugkeer voor een zwaar schadegeval aan de woonplaats, vervroegde terugkeer ingeval van gemiste inscheping, doorgeven van dringende berichten, opsturen van geneesmiddelen, brillen en prothesen naar het buitenland, bijstand in geval van diefstal, verlies of vernietiging van documenten of van betaalmiddelen en reisinformatie, voorschieten van geld, borgtocht en honoraria van een advocaat in het buitenland.

Wie is verzekerd?*

De personen die reizen met MSC Cruises, die huidig contract hebben onderschreven en de overeengekomen premie hebben betaald.

*Voor een volledig overzicht en een gedetailleerde omschrijving van de gedekte gebeurtenissen en uitsluitingen verwijzen wij naar de algemene voorwaarden.



Wat is niet verzekerd?*

- * Alle kosten die niet uitdrukkelijk in de overeenkomst voorzien zijn;
- * Een (burger)oorlog, oproer, volksoptstanden, terroristische daden; vrijwillige deelname aan opstanden en stakingen, vechtpartijen of geweldplegingen;
- * Een desintegratie van de atoomkern of elke bestraling die voorkomt uit een energiebron met een radioactief karakter;
- * Gebruik van geneesmiddelen, drugs, of andere gelijkaardige producten die niet werden voorgeschreven door een arts of bij overmatig gebruik van alcohol;
- * Plotse epidemieën of besmettelijke ziekten, veroorzaakt door vervuiling en/of besmetting van de atmosfeer;
- * Epidemie of pandemie veroorzaakt door een besmettelijke infectieziekte, erkend door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een bevoegde overheid in het land van uw woonplaats of in een land dat u van plan bent te bezoeken of waar u van plan bent door te rijden tijdens de Reis;
- * Vastgestelde en behandelde bestaande ziektes en/of letsels, waarvoor een hospitalisatie, daghospitalisatie of ambulante verzorging nodig was binnen de 3 maanden voorafgaand op uw verzoek tot bijstand;
- * **Annulering van de Reis:** dossierkosten; inentingen; bobsleigh, berg-, rots- en muurbeklimming, skeleton, alpinisme, competitiesleeën, alle vliegsporten, evenals de sporten waar men deelneemt aan matches en wedstrijden; 1e vaststelling, terugval of verergering van een ziekte of ongeval of van een hospitalisatie tussen de aankoopdatum van de reis en de datum van onderschrijven van het contract;
- * **Bagageverzekering:** personele medische apparaten, fietsen, aanhangwagens, waarde documenten, sleutels, documenten opgenomen op band of films evenals beroepsmateriaal, Gsm's, Cd's, sportartikelen, muziekinstrumenten, sigaretten, alcohol, -kunstvoorwerpen, vislijnen, schoonheidsproducten, filmrolletjes en voorwerpen aangekocht tijdens uw reis; diefstal bij achterlating zonder bewaking op een openbare plaats/gemeenschappelijk lokaal/voertuig zonder koffer; Vergeten, verlies (behalve door een transportmaatschappij), de omwisseling; diefstal zonder inbraak/door uw personeel tijdens het beoefenen van hun functie; lekken van vloeistoffen, vetstoffen, kleur- of bijtende stoffen; schade door ongedierte/knaagdieren; brandvlekken; inbeslagname van goederen; collecties, monsters van handelsvertegenwoordigers; muntgeld, documenten, boeken, paspoorten, identiteitskaarten, vervoerbewijzen, kredietkaarten; juwelen als niet bewaard in een gesloten slotvaste kofferruimte of niet gedragen; breken van breekbare voorwerpen; waardevermindering; prothesen, apparatuur, schilderijen, brillen, contactlenzen, sportartikelen, muziekinstrumenten, voedingswaren, aanstekers, vulpen, sigaretten, alcohol, kunstvoorwerpen, vislijnen, schoonheidsproducten.
- * **Onderbreking van de reis:** vervoer voor niet genoten vakantiedagen;
- * **Burgerlijke aansprakelijkheid:** materiele schade aan voertuigen, tijdens professionele activiteiten of door: bobsleigh, berg-, rots- en muurbeklimming, skeleton, alpinisme, competitieslee, alle vliegsporten; schade bij het gebruik van motorvoertuigen, zeilboot, motorboot; schade aan verzekerde, diens partner, ouders of kinderen; afzonderlijke immateriële schade; schikkingen getroffen zonder voorafgaand akkoord van de Maatschappij.
- * **Bijstand in geval van overlijden:** kosten voor rouwdienst/begrafenis/crematie, boetes, het honorarium van een advocaat indien geen verkeersongeval, geneesmiddelen, brillen en prothesen.



Wat is niet verzekerd (vervolg)?*

- * **Bijstandsprestaties:** gevolgen van opzettelijke daden, zelfmoord(poging); bestaande ziektes en letsels vastgesteld en/of behandeld en waarvoor een ziekenhuisopname, daghospitalisatie of ambulante verzorging noodzakelijk was 3 maanden voorafgaand aan elke aanvraag; gevolgen van biologische infectieuze, chemische, incapacitantium of neurotoxische stoffen, neurotoxisch afval; incidenten tijdens gemotoriseerde proeven(wedstrijden, competitie, rally's, raids); reizen voor medische behandelingen en/of diagnoses, schoonheidsbehandelingen, medische controles; vervoer, voor goedaardige aandoeningen die ter plaatse kunnen worden behandeld zonder dat uw reis of verblijf dient te worden onderbroken; bijstands aanvragen i.v.m. met kunstmatige voortplanting of vrijwillige zwangerschapsonderbreking; De zwangerschap van meer dan 28 weken voor vlieguren, met uitzondering van deze waarvoor een schriftelijke goedkeuring werd verleend door de (behandelende) gynaecoloog en bevestigd door de geneesheer van de betrokken luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind); medische apparaten en prothesen, brillen, contactlenzen, inentingen; verblijven in kuuroorden; de medische kosten in uw land van herkomst; de voorziene ziekenhuisopnames; rusthuisverblijf; revalidatie, kinesitherapie, chiropraxie; kosten en therapeutische producten die niet worden erkend door de wet; het opsporen van personen in de woestijn; overgewicht of afzonderlijke vervoerskosten van bagage; restaurantkosten; douanerechten; beoefenen van sneeuwsporten buiten de skipistes in geval van verbod door een besluit van de gemeente of de prefectuur; forfait voor de skilift en de kosten voor het huren van skimateriaal.



Zijn er dekkingsbeperkingen?*

Algemene beperkingen

- ! Een (burger)oorlog, oproer, volksopstanden, terroristische daden;
- ! Een vrijwillige deelname aan opstanden en stakingen, vechtpartijen of geweldplegingen;
- ! Een desintegratie van de atoomkern of elke bestraling die voorkomt uit een energiebron met een radioactief karakter;
- ! Het gebruik van geneesmiddelen, drugs, verdovende middelen of andere gelijkaardige producten die niet werden voorgeschreven door een arts of bij overmatig gebruik van alcohol;
- ! Elke vrijwillige daad die niet door het contract wordt gedekt;



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd
Zijn uitgesloten, zelfs indien vermeld onder de gedekte landen:
- ✓ De landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksopstanden, natuurrampen, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen;
- ✓ Afghanistan, Wit-Rusland, Birma/Myanmar, de Krim en de regio's Donetsk en Loehansk, Iran, Noord-Korea, Rusland, Syrië en Venezuela



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij onderschrijving:

- Ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:

- Iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijv. aantal personen dat gedekt is, bestemming van de reis, ...).

Verplichtingen bij schadegeval:

- In geval van nood, is het noodzakelijk eerst een beroep te doen op de hulpdiensten;
- Ons vervolgens onmiddellijk op de hoogte stellen en de nodige informatie verstrekken;
- Vooraf ons akkoord ontvangen alvorens kosten te maken,
- U te schikken naar de oplossingen die wij u voorstellen,
- Ons alle gegevens door te geven betreffende uw contract,
- Onze alle originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te overhandigen waarvoor een terugbetaling wordt gevraagd
- Ons ofwel de niet gebruikte vervoerbewijzen terug te geven ofwel ons het bedrag terug te betalen dat u hebt ontvangen van de maatschappij die het ticket heeft uitgegeven
- In geval van ziekte of ongeval, van een medisch attest met de oorzaak, de natuur, de ernst en de mogelijke gevolgen van de ziekte of het ongeval, evenals van een kopie van werkonderbreking en fotokopieën van de voorgeschreven geneesmiddelen of van de eventuele analyses of examens die werden uitgevoerd;
- In geval van ontslag, om economische redenen, kopie van de ontslagbrief en kopie van het arbeidscontract;
- In geval van complicaties bij de zwangerschap, kopie van het prenataal onderzoek en kopie van de werkonderbreking;
- In geval van overlijden, de overlijdensakte en akte van de burgerlijke stand;
- In alle andere gevallen steeds het bewijsstuk.
- U dient ons eveneens alle informatie of documenten te overhandigen die u zullen gevraagd worden teneinde het motief van uw annulering te rechtvaardigen, en in het bijzonder:
 - De afrekeningen van het ziekenfonds of ieder gelijkaardig organisme, met betrekking tot de terugbetaling van de behandelingskosten en de betaling van de dagelijkse vergoedingen;
 - Het origineel van de annuleringsfactuur opgesteld door de organisator van de cruise;
 - Het nummer van uw verzekeringscontract;
 - Het inschrijvingsformulier afgeleverd door de reisagent of de reisorganisator;
- In geval van een ongeval, dient u ons de oorzaak en de omstandigheden te verduidelijken en ons de namen en adressen van de personen die verantwoordelijk zijn door te geven en indien mogelijk de namen en adressen van de getuigen.
- een ontvangstbewijs van het neerleggen van een klacht of een diefstalverklaring bij een gezagsdrager (politie, federale politie, transportmaatschappij, boardcommissaris, enz.) indien het gaat over diefstal of verlies,
- aangifte voor verloren bagage bij een transportmaatschappij (maritiem, luchtvaart, spoorweg, wegtransport) wanneer uw bagage of voorwerpen zijn verloren wanneer zij onder de juridische verantwoordelijkheid vielen van de vervoerder.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie wordt voorafgaand aan het Lidmaatschap aan het Lid bekendgemaakt en omvat belastingen en kosten. Deze wordt betaald aan de Verzekeraar op de datum van het Lidmaatschap met de geaccepteerde betaalmiddelen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Voor de waarborg Annulering van de cruise bent u gedekt vanaf de dag van inschrijving van de reis tot de begin van de reis

Voor de andere waarborgen bent u gedekt vanaf de datum van de begin van de reis tot de laatste dag van de reis.

De geldigheidsduur van alle waarborgen stemt overeen met de reisdagen aangegeven op de factuur afgeleverd door de reisorganisator met een maximumduur van 90 opéénvolgende dagen, met uitzondering van:

- De annuleringswaarborg die in werking treedt de dag van uw inschrijving voor de reis en eindigt de dag van uw vertrek,
- De bijstandsprestatie «Reisinformatie » die in werking treedt de dag van onderschrijven van het contract ten einde er beroep op te doen de dag vóór uw vertrek en vervalt de dag van uw terugkeer
- Voor de wereldcruise met inbegrip van 1 segment, wordt de geldigheidsduur van het contract verlengd met de volledige duur van de wereldcruise.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Verzekerde heeft het recht zich terug te trekken uit de dekking als de dekking meer dan 30 dagen voor de vertrekdatum gekocht werd en de dekkingsperiode langer is dan een maand, met onmiddellijke ingang na kennisgeving van herroeping.

In dat geval kunt u uw herroepingsrecht binnen 14 dagen na de begindatum van het Lidmaatschap uitoefenen door een e-mail of een brief te versturen.

**UW VERZEKERINGS-EN
BIJSTANDS CONTRACT MULTIRISICO
CRUISE
CONTRACT N°
IB2300200BEMU0/IB2300200BEMU1**

**DE VERZEKERINGSWAARBORGEN MULTIRISICO MSC
CRUISES**

Verzekering Productinformatie Document ontvangen en bekeken voorafgaand aan het afsluiten van de verkoop

ENKELE RAADGEVINGEN

- Ⓜ Zorg ervoor in het bezit te zijn van een Europese ziekteverzekeringskaart afgeleverd door uw ziekenfonds vooraleer u vertrekt naar een land van de Europese Unie, opdat u zou kunnen genieten in geval van ziekte of ongeval van een onmiddellijke tussenkomst van de medische kosten
- Ⓜ Indien u in behandeling bent, vergeet niet vóór uw vertrek naar het buitenland uw medicatie mee te nemen in uw handbagage, dit om te vermijden dat uw behandeling wordt onderbroken bij vertraging of verlies van uw bagage
- Ⓜ Indien u in het kader van uw reis een risicosport beoefent of zich begeeft naar een afgezonderde regio, raden wij u aan u vooraf te vergewissen dat er in het betrokken land een installatie voor noodhulp ter beschikking werd gesteld door de bevoegde instanties om te kunnen handelen bij een eventuele noodoproep.
- Ⓜ Bij verlies of diefstal van sleutels, is het misschien belangrijk de nummers ervan te kennen. Noteer ze uit voorzorg.
- Ⓜ Doe hetzelfde bij verlies of diefstal van uw identiteitspapieren of betaalmiddelen. Het is gemakkelijker deze documenten terug samen te stellen indien u hiervan fotokopieën hebt genomen en het nummer van uw identiteitskaart, uw paspoort en bankkaart hebt genoteerd. Deze bewaart u het best apart.
- Ⓜ Indien u ernstig ziek of gekwetst bent, contacteer ons zo snel mogelijk, nadat u beroep hebt gedaan op de hulpdiensten (MUG, brandweer, enz.), waarvoor wij niet mogen tussenkomen
- Ⓜ **OPGELET**
Sommige pathologieën worden beperkt in de toepassingsvoorwaarden van het contract. Wij raden u aan de huidige algemene voorwaarden aandachtig te lezen.

BELANGRIJK

Om te kunnen genieten van de waarborg "Annulering van de cruise" of van alle andere verzekeringsvoorwaarden van huidig contract, dient u binnen de 5 werkdagen na het gebeuren, de schadeaangifte door te sturen naar:

EUROP ASSISTANCE
Claims Department
Cantersteen 47
1000 Brussel
Tel : 02.541.90.41
Fax : 02.533.77.76
claims@europ-assistance.be

Om te kunnen genieten van de bijstandswaARBORGEN van huidig contract, is het **NOODZAKELIJK** EUROP ASSISTANCE te contacteren vooraleer er bijstand wordt geleverd, ten einde een dossiernummer te bekomen, dat zal toelaten de bijstand te regelen.

EUROP ASSISTANCE 24u/24 en 7d/7
Per telefoon: - vanuit België: **02.541.90.56**
- vanuit het buitenland: + **32.2.541.90.56**
Per fax: - vanuit België: **02.533.77.75**
- vanuit het buitenland: + **32.2.533.77.75**
Per e-mail: -- help@europ-assistance.be

TABEL MET DE WAARBORGEN

DE VERZEKERINGSWAARBORGEN	TERUGBETALINGSBEDRAG
Annulering van de Cruise In geval van Ziekte, Ongeval, Overlijden Annulering van alle gedekte gebeurtenissen	Volgens de verkoopvoorwaarden van de cruise Tot 50 000 € per person en 120 000 € per gebeurtenis Zonder vrijstelling Vrijstelling 10% minimum 50 €
Vertraging van de vlucht > 6 uur Forfaitaire vergoeding Als gevolg gemiste inscheping	75 € per pers. Betaling van een vlieg- of treinbiljet of transportbewijs voor een schip om de cruise te vervoegen op de volgende aanlegplaats (tot 50% van de prijs van de cruise) of terugbetaling van 75% van het bedrag van de reis
Bagage verlies, diefstal of beschadiging (waterschade of lekkage) waardevolle voorwerpen vrijstelling per bagage vertraging bij de aflevering > 48 uur of na inscheping	2 500 € Beperkt tot 50% 30€ 150 €
Kosten onderbreking van de reis <ul style="list-style-type: none"> In geval van vervoegde terugkeer In geval van repatriëring In geval van hospitalisatie 	berekening van de niet-genoten dagen Tot 5 000 € per pers.
Burgerlijke aansprakelijkheid in het buitenland <ul style="list-style-type: none"> Lichamelijke schade Materiële schade Vrijstelling 	12 000 000 € 45 000 € 75 €

BIJSTANDSWAARBORGEN	TEN LASTE GENOMEN BEDRAGEN
Bijstand aan personen in geval van ziekte of letsel tijdens de reis	
<ul style="list-style-type: none"> Vervoer / Repatriëring Terugkeer van de familieleden of van 2 begunstigen die de verzekerde vergezelt of <ul style="list-style-type: none"> Aanwezigheid in het ziekenhuis indien repatriëring niet mogelijk vóór 5 dagen Begeleiding van de kinderen jonger dan 18 jaar Aanvullende terugbetaling van de medische kosten en voorschieten van de hospitalisatiekosten in het buitenland Vrijstelling medische kosten Vrijstelling medische kosten aan boord van het schip Terugbetaling tandverzorging Verlenging van het verblijf van een begunstigde die verzekerde vergezelt in geval van hospitalisatie Vervoegde terugkeer in geval van hospitalisatie van een familielid 	Reële kosten (1) (2) (1) (2) + hotel 80 €/nachten/ 7 nachten maximum (1) Europa en landen Middellands zeegebied: 30 500 € Rest van de wereld : 75 000 € 30 € 100 € 160 € Hotel 80 € per nacht/4 nachten maximum (1) (2)
Bijstand in geval van overlijden	
<ul style="list-style-type: none"> Vervoer Kosten voor de kist of de urne Terugkeer van de familieleden of van een begunstigde die verzekerde vergezelt 	Reële kosten 1 500 € (1) (2)

<ul style="list-style-type: none"> Vervroegde terugkeer in geval van overlijden van een familielid Formaliteiten bij overlijden (heen en terug + hotel 2 nachten maximum) 	(1) (2) 80 € per nacht
Reisbijstand	
<ul style="list-style-type: none"> Voorschieten borgtocht in het buitenland Voorschieten en betalen van honoraria advocaat in het buitenland Terugkeer in geval van schade aan de woning Vervroegde terugkeer in geval van een gemiste inscheeping ten gevolge van een vertraging van de vlucht Vervroegde terugkeer in geval van verlies of diefstal van identiteitsdocumenten die noodzakelijk zijn om te kunnen inschepen Doorgeven van dringende berichten Opsturen van geneesmiddelen Bijstand in geval van diefstal, verlies of vernieling van documenten 	15 300 € 1 525 € (1) (2) (1) (2) (1) (2)
<ul style="list-style-type: none"> Voorschieten van geld Reisinformatie 	1 500 €

- (1) Per trein in 1ste klasse of per lijnvlucht in economy klasse
(2) Taxikosten bij vertrek en aankomst

INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE WAARBORGEN

WAARBORGEN	INGANGSDATUM	VERVALDAG VAN DE WAARBORGEN
Annulering van de cruise	Dag van inschrijving van de reis	Begin van de reis
Andere waarborgen	Begin van de reis	Laatste dag van de reis

INTERNATIONALE SANCTIES

Verzekeraar verleent geen dekking, zal geen aanspraak betalen, zal geen uitkering doen of anderszins een dienst verlenen zoals beschreven in de polis, indien dit Verzekeraar zal blootstellen aan het risico van enige sanctie, verbod of beperking op grond van beslissingen van de Verenigde Naties of enige handels- of economische sancties, wetten of regelgeving van de Europese Unie, Frankrijk, Verenigd Koninkrijk en/of de Verenigde Staten van Amerika. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar en <https://www.europ-assistance.com/who-we-are-international-regulatory-information/>

ALGEMEENHEDEN

Zoals elke verzekerings- en hulpverleningsovereenkomst bevat dit contract zowel rechten als verplichtingen. Dit contract wordt geregeld door de Belgische wet, de Wet van 4 april 2014 betreffende de Verzekeringen (B.S. 30 april 2014). Deze rechten en verplichtingen worden hieronder uiteengezet.

Definities

Onder huidig contract verstaat men:

AANSLAG :Onder aanslag verstaat men, elke geweldpleging die het gevolg is van een criminele en illegale aanslag op personen en/of goederen, in het land waar u verblijft, met als doel de openbare orde ernstig te verstoren door intimidatie en terreur, en met de bedoeling de aandacht te trekken van de media.

Deze « Aanslag » dient door het Ministerie van Buitenlandse Zaken te worden vastgesteld.

ANNULERING: Afschaffing van de reis die u hebt gereserveerd, na een gedekte gebeurtenis vermeld onder de ANNULERINGSKOSTEN.

BUITENLAND: Onder « Buitenland » worden alle landen van de wereld begrepen met uitzondering van de uitgesloten landen en het land waar de verzekerde woont.

DE VERZEKERAAR/BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ: In huidig contract wordt de naam EUROP ASSISTANCE vervangen door « Wij ». De dienstverleningen in dit contract worden gewaarborgd en uitgevoerd door EUROP ASSISTANCE

DE VERZEKERDE: Worden beschouwd als verzekerden, de personen die reizen met MSC Cruises, die huidig contract hebben onderschreven en de overeengekomen premie hebben betaald. De verzekerden worden hierna aangeduid met "U".

EPIDEMIEËN

Een Epidemie wordt opgevat als een plotselinge en onverwachte grootschalige uitbraak van een besmettelijke ziekte in een land die zich snel en hevig door genoemd land verspreidt, mits de WHO heeft geadviseerd om alle internationale reizen die niet cruciaal zijn van of naar het getroffen gebied te annuleren en, in gevallen van griepvirussen, mits de WHO ten minste een pandemische alarmfase 5 op haar wereldwijde schaal voor pandemische griep heeft uitgeroepen. Het desbetreffende ministerie van volksgezondheid of de bevoegde autoriteiten van het betrokken land moeten verklaren dat de desbetreffende personen in Quarantaine moeten.

FAMILIELID: Onder familielid verstaat men, de partner wonende onder hetzelfde dak, de kinderen (wettige, natuurlijke of geadopteerde), de broer of zus, de vader of moeder, de schoonouders, de kleinkinderen of de grootouders, de wettelijke voogd, de schoenbroers en schoonzussen, de schoonzonen en schoondochters, de ooms en tantes, de nichtjes en neefjes.

LAND VAN HERKOMST: Het land van herkomst is het land waar uw woonplaats is gelegen.

ONGEVAL: Een plotselinge en toevallige gebeurtenis, ongewild uit hoofde van het slachtoffer, die een objectief waarneembaar letsel veroorzaakt die hem belemmert met zijn eigen middelen zijn verplaatsing verder te zetten.

QUARANTAINE

Tijdelijke isolatie van mensen ter voorkoming van het verspreiden van een besmettelijke ziekte.

SCHADEGEVAL:Toevallige gebeurtenis die recht geeft op de waarborg van deze overeenkomst

VRIJSTELLING: Gedeelte van de vergoeding dat te uwen laste blijft.

WOONPLAATS: Onder woonplaats verstaat men de plaats waar de verzekerden gedomicilieerd zijn en gewoonlijk verblijven. De woonplaats van de verzekerden dient in België gelegen te zijn

ZIEKTE: Een plotse en onvoorziene aantasting van de gezondheid, vastgesteld door een arts en die verzorging noodzakelijk maakt.

TOEPASSINGSVOORWAARDEN

1) WAT IS DE GEOGRAFISCHE DEKKING VAN HET CONTRACT ?

Voor de waarborgen bijstand en verzekering, zijn de waarborgen van toepassing in heel de wereld.

Worden uitgesloten, de landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, natuurrampen, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen Informeer u vóór uw vertrek.

Garanties gelden wereldwijd, buiten uw huis. Er worden geen garanties verstrekt in de volgende landen en gebieden: **Afghanistan, Wit-Rusland, Birma/Myanmar, de Krim en de regio's Donetsk en Loehansk, Iran, Noord-Korea, Rusland, Syrië en Venezuela.**

Voor onderdaden van de Verenigde Staten die naar Cuba reizen, is de uitvoering van de bijstandsdiensten of van de betaling van de prestaties onderworpen aan de levering van het bewijs dat de reis naar Cuba de wetten van de Verenigde Staten naleeft. De notie "onderdaden van de Verenigde Staten" slaat op elke persoon, waar hij zich ook bevindt, die de Amerikaanse burgerschap bezit of die gewoonlijk in de Verenigde Staten verblijft (met inbegrip van de houders van een Green Card).

2) WAT IS DE DUUR VAN UW CONTRACT ?

De geldigheidsduur van alle waarborgen stemt overeen met de reisdagen aangegeven op de factuur afgeleverd door de reisorganisator met een maximumduur van 90 opéénvolgende dagen, met uitzondering van:

- De annuleringswaarborg die in werking treedt de dag van uw inschrijving voor de reis en eindigt de dag van uw vertrek,
- De bijstandsprestatie «Reisinformatie » die in werking treedt de dag van onderschrijven van het contract ten einde er beroep op te doen de dag vóór uw vertrek en vervalt de dag van uw terugkeer
- Voor de wereldcruise met inbegrip van 1 segment, wordt de geldigheidsduur van het contract verlengd met de volledige duur van de wereldcruise.

3) WAT DIENT ER TE GEBEUREN MET UW VERVOERBEWIJZEN?

Wanneer het vervoer door ons wordt georganiseerd en betaald in toepassing van de voorwaarden van het contract, verbindt u zich ertoe ons ofwel de niet gebruikte vervoerbewijzen terug te geven ofwel ons het bedrag terug te betalen dat u hebt ontvangen van de maatschappij die het ticket heeft uitgegeven.

4) HOE GEBRUIK MAKEN VAN ONZE DIENSTEN?

1. U hebt bijstand nodig :

In geval van nood, is het noodzakelijk beroep te doen op de openbare hulpdiensten

Teneinde ons toe te laten de bijstand te regelen, raden wij u aan uw oproep voor te bereiden

Wij zullen u volgende informatie vragen :

- Uw naam en voornaam,
- De juiste plaats waar u zich bevindt, het adres en het telefoonnummer waar men u kan bereiken,
- Uw

contractnummer U dient :

Ons onmiddellijk op te bellen op het volgend nummer:

Tel: 02.541.90.56 (+ 32 2 541 90 56 vanuit het buitenland)

Fax: 02.533.77.75 (32 2 533 77 75 vanuit het buitenland)

- **Vooraf ons akkoord te ontvangen alvorens kosten te maken,**
- U te schikken naar de oplossingen die wij u voorstellen,
- Ons alle gegevens door te geven betreffende uw contract,
- Onze alle originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te overhandigen waarvoor een terugbetaling wordt gevraagd.

Wij behouden ons het recht alle nodige bewijsstukken op te vragen (overlijdensakte, bewijs van domicilie, bewijs van uitgaven, enz. ...) voor elk verzoek voor bijstand.

Wij komen enkel tussen op voorwaarde dat het gaat om een onvoorziene gebeurtenis op het moment van het onderschrijven en op het moment van het vertrek.

Vastgestelde en behandelde bestaande ziektes en/of letsels, waarvoor een hospitalisatie, daghospitalisatie of ambulante verzorging nodig was binnen de 3 maanden voorafgaand op uw verzoek tot bijstand of het nu gaat om de symptomen of een verergering van uw toestand zijn niet gedekt.

2. Wenst u een schadegeval aan te geven gedekt door de waarborg verzekeringen:

Dit dient te gebeuren binnen de 2 dagen voor schade aan de bagage, en binnen de 5 dagen voor alle andere gevallen. U of elke andere persoon die handelt in uw naam dient een schadeaanfijf ingevuld en getekend bij te voegen aan de algemene voorwaarden en te sturen naar:

EUROP ASSISTANCE
Claims department
Cantersteen 47
1000 Brussel
Tel : 02.541.90.41
Fax : 02.533.77.76
claims@europ-assistance.be

5) BEDROG

Elk bedrog van de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de verzekerde al zijn rechten op de verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld.

De verzekeraar behoudt zich natuurlijk het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.

5) WELKE ZIJN DE BEPERKINGEN IN GEVAL VAN OVERMACHT OF ANDERE GELIJKAARDIGE GEBEURTENISSEN?

In geval van nood mogen wij in geen geval in de plaats komen van de lokale hulpdiensten.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen of gebreken die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties wanneer deze het gevolg zijn van overmacht of gebeurtenissen zoals (burger)oorlogen, landen waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, stakingen, volksoptanden, natuurrampen, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen of gebreken die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties wanneer deze het gevolg zijn van vertraging en/of het niet ontvangen van administratieve documenten zoals visums, paspoorten, enz. noodzakelijk voor binnenlands vervoer of voor vervoer in het land waar u zich bevindt of voor het land dat wordt aanbevolen door de artsen waar u dient gehospitaliseerd te worden.

6) WELKE ZIJN DE GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN EIGEN AAN ALLE RISICO'S?

Wij kunnen in geen geval tussenkomen wanneer uw oproep het gevolg is van:

- Een (burger)oorlog, oproer, volksoptanden,
- Een vrijwillige deelname aan opstanden en stakingen, vechtpartijen of geweldplegingen,
- Een desintegratie van de atoomkern of elke bestraling die voortkomt uit een energiebron met een radioactief karakter,
- het gebruik van geneesmiddelen, drugs, verdovende middelen of andere gelijkaardige producten die niet werden voorgeschreven door een arts of bij overmatig gebruik van alcohol,
- elke vrijwillige daad die niet door het contract wordt gedekt,
- Epidemieën of besmettelijke ziekten die zich plotseling worden veroorzaakt door vervuiling en/of besmetting van de atmosfeer;
- De gevolgen van een Epidemie of pandemie die wordt veroorzaakt door een besmettelijke infectieziekte, met inbegrip van ziekten die afkomstig zijn van nieuwe stammen, en die is erkend door de

Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een bevoegde overheid in het land van uw woonplaats of in een land dat u van plan bent te bezoeken of waar u van plan bent door te rijden tijdens de Reis;

- De gevolgen van een Quarantaine en/of reisbeperkingen waartoe een bevoegde overheid heeft besloten, en die de verzekerde of zijn begeleider vóór of tijdens zijn reizen zouden kunnen treffen;

7) HOE WORDT DE MATERIELE SCHADE GEDEKT DOOR DE VERZEKERING GESCHAT?

Indien de schade na gemeen overleg niet kan worden vastgesteld, wordt deze geëvalueerd via een minnelijk en verplicht onderzoek, onder voorbehoud van onze respectievelijke rechten.

Ieder van ons kiest een deskundige. Indien de deskundigen onderling niet akkoord gaan, doen zij beroep op een derde. Deze drie partijen werken samen en worden bepaald door de meerderheid van de stemmen.

Indien er door ons geen deskundige werd verkozen of indien de twee deskundigen niet akkoord gaan met de keuze van de derde deskundige, dan wordt de keuze gemaakt door de voorzitter van de rechtbank van de plaats waar de schade heeft plaats gehad. Deze benoeming gebeurt op eenvoudig verzoek, getekend door tenminste één persoon onder ons, diegene die niet heeft getekend wordt opgeroepen voor de expertise per aangetekend schrijven.

Elk neemt de kosten en honoraria van zijn deskundige voor zijn rekening en eventueel de helft van de kosten van de derde deskundige.

8) SUBROGATIE

Wij treden in uw rechten en vorderingen tegen elke verantwoordelijke derde ten belope van onze uitgaven voor de bijstands -en/of verzekeringswaarborgen, met uitzondering van de uitgaven voor de waarborg "reisongevallen" .

Onze subrogatie is beperkt tot de kosten die wij hebben gemaakt in uitvoering van huidig contract.

9) WELKE IS DE VERJARINGSTERMIJN?

Elk geding in het kader van deze overeenkomst verjaart na een termijn van 3 jaar te rekenen vanaf de gebeurtenis die er de aanleiding van was.

10) BETWISTINGEN

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan:

- Europ Assistance Belgium ter attentie van de Complaints Officer, Kantersteen 47 te 1000 Brussel (complaints@europ-assistance.be), Tel.: 02/541.90.48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u.

Of,

- De Ombudsman voor de Verzekeringen, de Meeûssquare 29 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen

11) PRIVE LEVEN

De Verzekeraar verwerkt uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens hieronder terugvinden in onze privacyverklaring.

ANNULERING VAN DE CRUISE

1) WAT WIJ WAARBORGEN

Wij betalen u alle voorschotten of alle bedragen betaald aan de reisorganisator van de cruise terug, en dit volgens de verkoopvoorwaarden van de cruise (met uitzondering van de dossierkosten), wanneer u verplicht bent uw reis vóór uw vertrek te annuleren.

2) IN WELKE GEVALLEN KOMEN WIJ TUSSEN?

Volgende redenen en omstandigheden zijn gedekt:

□ **Ernstige ziekte, ongeval of overlijden (met inbegrip van een verergering van bestaande ziektes en de gevolgen van een vroeger ongeval).**

- Van uzelf, uw partner of van de persoon die u vergezelt, voor zover deze persoon staat vermeld op dezelfde factuur;
- Van uw ouders of kinderen en/of die van uw partner of die van de persoon die u vergezelt voor zover deze persoon op dezelfde factuur staat vermeld;
- Uw broer, zus, schoonbroer, schoonzus, schoonzoon, schoondochter,
- Van de persoon verantwoordelijk tijdens uw cruise:
 - Voor de oppas van uw minderjarige kinderen, voor zover de naam van deze persoon staat vermeld op de reservatie van de cruise
 - Voor de oppas van een gehandicapte persoon, voor zover deze onder hetzelfde dak woont als uzelf en dat u de wettelijke voogd bent en dat zijn naam staat vermeld vanaf de inschrijving voor de cruise
- Van de collega die u vervangt, voor zover zijn naam staat vermeld bij de inschrijving voor de cruise

□ **ANNULERING OMWILLE VAN GEGRONDE REDENEN**

De waarborg wordt u verleend, met afhouding van de **vrijstelling vermeld in de Tabel van de Waarborgen** :

- Alle onvoorzienne annuleringen, ongewild en gerechtvaardigd, op de dag van het onderschrijven van huidig contract

In geval van annulering, voor een gegronde reden, van één of meerdere personen samen met u ingeschreven en verzekerd in huidig contract, indien door deze intrekking u alleen dient te verblijven in het hotel of verblijfplaats van de groep,

- **In geval van een aanslag:** de waarborg blijft verworven indien zich 15 dagen vóór de vertrekdatum zich een aanslag voordoet binnen een straal van 100 km van uw vakantieverblijfplaats.

U bent niet gedekt, wanneer u niet kan vertrekken door een oorzaak te wijten aan de materiële organisatie van het verblijf door de organisator of te wijten aan de voorwaarden van de logies of de veiligheid van de bestemming.

3) WELKE ZIJN DE UITSLUITINGEN

Naast de uitsluitingen weergegeven in het bijvoegsel ALGEMEENHEDEN, kunnen wij niet tussenkomen in volgende omstandigheden:

- De annulering ten gevolge van een persoon die wordt gehospitaliseerd op het moment van de reservatie van uw reis of op het moment van het onderschrijven van het contract.
- Ziektes die psychische of psychotherapeutische behandeling vereisen met inbegrip van zenuwzinkingen waarvoor geen hospitalisatie noodzakelijk was van minimum 5 dagen op het moment van de annulering van de reis.
- Vergeten te laten inenten.
- Ongevallen veroorzaakt door het beoefenen van volgende sporten: bobsleigh, berg-, rots- en muurbeklimming, skeleton, alpinisme, competitiesleeën, alle vliegsporten, evenals de sporten waar men deelneemt aan matches en wedstrijden;

- Het niet voorleggen, om welke reden ook, van documenten noodzakelijk voor de reis, zoals paspoorten, visums, vervoerbewijzen, inentingenboekje, behalve in geval van diefstal van het paspoort of de identiteitskaart de dag van het vertrek.
- Eerste vaststelling, terugval of verergering van een ziekte of ongeval of van een hospitalisatie dat valt tussen de aankoopdatum van de reis en de datum van onderschrijven van het contract.
- De garantie "Reisannulatie" dekt niet het feit dat er niet op reis kan vertrokken worden door de materiële organisatie van de reis door de organisator of de accommodatie- of veiligheidsomstandigheden van de bestemming.

4) VOOR WELK BEDRAG KOMEN WIJ TUSSEN ?

Wij komen tussen in de annuleringskosten die u hebt opgelopen de dag van de gebeurtenis gedekt door het contract, conform aan de algemene voorwaarden van de Organisator van de Cruise, met een **maximum en een vrijstelling vermeld in de Tabel van de Waarborgen**.

5) BINNEN WELKE TERMIJN MOET U EEN SCHADE AANGEVEN ?

U dient onmiddellijk het reisbureau of de reisorganisator te verwittigen. Wij dienen verwittigd te worden binnen de 5 werkdagen die volgen op de gedekte gebeurtenis. Daarvoor dient u ons de schadeaanpak op te sturen dat u terugvindt bij uw verzekeringsattest. **Indien bovenvermelde verplichtingen niet worden vervuld en dat u uw reis later zou annuleren, hebben wij het recht de annuleringskosten slechts terug te betalen vanaf de eerste symptomen van de ziekte of het ongeval die aanleiding geven tot annulering.**

6) WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

Uw aangifte dient vergezeld te zijn van:

- In geval van ziekte of ongeval, van een medisch attest met de oorzaak, de natuur, de ernst en de mogelijke gevolgen van de ziekte of het ongeval, evenals van een kopie van werkonderbreking en fotokopieën van de voorgeschreven geneesmiddelen of van de eventuele analyses of onderzoeken die werden uitgevoerd;
- In geval van ontslag, om economische redenen, kopie van de ontslagbrief en kopie van het arbeidscontract;
- In geval van overlijden, de overlijdensakte en akte van de burgerlijke stand;
- In alle andere gevallen steeds het bewijsstuk.
- **U dient ons eveneens alle informatie of documenten te overhandigen die u zullen gevraagd worden teneinde het motief van uw annulering te rechtvaardigen, en in het bijzonder:**
- De afrekeningen van het ziekenfonds of ieder gelijkaardig organisme, met betrekking tot de terugbetaling van de behandelingskosten en de betaling van de dagelijkse vergoedingen;
- Het origineel van de annuleringsfactuur opgesteld door de organisator van de cruise;
- Het nummer van uw verzekeringscontract;
- Het inschrijvingsformulier afgeleverd door de reisagent of de reisorganisator;
- In geval van een ongeval, dient u ons de oorzaak en de omstandigheden te verduidelijken en ons de namen en adressen van de personen die verantwoordelijk zijn door te geven en indien mogelijk de namen en adressen van de getuigen.

7) RECHT OP CONTROLE DOOR DE VERZEKERAAR

De verzekerde erkent het recht van de verzekeraar om alle verklaringen van de verzekerde en/of alle documenten voorgelegd door de verzekerde te verifiëren.

8) INSTEMMINGSCLAUSULE

De verzekeringsnemer, die handelt in zijn eigen naam of in naam en voor rekening van de verzekerden, geeft toestemming aan de verzekeraar om de medische of gevoelige gegevens over zijn persoon en van de verzekerden voor zover dit nodig is, te verwerken voor de volgende doeleinden: verzekeringenbeheer, kostenbeheer, afrekening van de verzekering en beheer van een eventueel geschil.

VERTRAGING VAN DE VLUCHT - GEMISTE INSCHEPING

De waarborg voorziet een forfaitaire terugbetaling tot een bedrag hierna vermeld, indien de oorspronkelijke vlucht (heen of terug, buiten het voortijdig vervoer), om zich naar de vertrekhaven van het schip te begeven is vertraagd.

- vertraging > 6 uur: forfaitaire vergoeding van 75 € per persoon.

Voor de berekening van de vergoeding, wordt het aantal uur vertraging van de heenvlucht niet opgeteld bij het aantal uur vertraging van de terugvlucht.

Indien u bij uw vertrek van uw cruise, om welke reden ook, uw inscheping mist door de vertraging van uw vlucht, behalve in geval van een wijziging in het uurrooster van de vervoerder, betalen wij u het volgende terug:

- de aankoop van een vliegtuig- of treinticket of van een vervoerbewijs voor een schip om te cruise te vervoegen op de volgende aanleghaven, met een maximum van 50% van het totaal bedrag van uw forfait of,
- 75% van de kostprijs van de cruise (buiten het vervoer per vliegtuig) in geval het onmogelijk is de cruise te bereiken volgens de gedekte voorwaarden.

BAGAGEVERZEKERING

1) WAT DEKKEN WIJ

Wij dekken buiten uw woonplaats of 2^e verblijfplaats, tot een maximum bedrag zoals vermeld in de tabel met de waarborgen, uw bagage, persoonlijke voorwerpen en goederen in geval van:

- diefstal,
- de volledige of gedeeltelijke vernietiging, met inbegrip van de schade die wordt veroorzaakt door waterschade en lekkage
- het verlies tijdens het vervoer door een transportmaatschappij.

2) VERTRAGING BIJ DE AFLEVERING

In het geval dat uw persoonlijke bagage niet wordt afgeleverd op de luchthaven van bestemming van uw heenreis, indien ze met 48 uren vertraging wordt afgeleverd of ze u niet wordt afgeleverd vóór de inscheping en het vertrek van uw cruise, dan ontvangt u een forfaitaire vergoeding (zie de Tabel met de Waarborgen), om u toe te laten de eerste noodzakelijke aankopen te verrichten. Deze vergoeding kan niet worden gecumuleerd met de waarborg hierboven vermeld.

3) BEPERKING VAN DE TERUGBETALING VOOR EEN AANTAL VOORWERPEN

Bij waardevolle voorwerpen, parels, juwelen en horloges die worden gedragen, bont, evenals multimedia apparatuur, laptop, jachtgeweren, kan de waarde van de terugbetaling in geen geval 50 % van het gewaarborgde verzekerde bedrag overschrijden zoals vermeld in de tabel van de waarborgen

Bovendien, zijn de voorwerpen die hierboven worden opgesomd enkel gedekt tegen diefstal.

Indien u een privé voertuig gebruikt, zijn de risico's bij diefstal enkel gedekt indien de bagage en de persoonlijke bezittingen zich bevinden in een onzichtbare slotvaste kofferruimte. Enkel de diefstal met braak is gedekt.

Indien het voertuig geparkeerd staat op de openbare weg, is de dekking enkel van toepassing tussen 7 uur 's morgens en 22 uur 's avonds.

4) WELKE ZIJN DE UITSLUITINGEN

Naast de uitsluitingen weergegeven in het uitsluitingen ALGEMEENHEDEN, kunnen wij niet tussenkomen in volgende omstandigheden:

- Diefstal van bagage, persoonlijke voorwerpen en bezittingen achtergelaten zonder bewaking op een openbare plaats of bewaard in een gemeenschappelijk lokaal;
- Het vergeten, het verlies (behalve door een transportmaatschappij), de omwisseling;
- De diefstal zonder inbraak vastgesteld en waarvoor een proces verbaal werd opgesteld door de gezagsdrager (politie, federale politie, transportmaatschappij, boordcommissaris...);
- De diefstal gepleegd door uw personeel tijdens het beoefenen van hun functie;
- Onverwachte schade door het lekken van vloeistoffen, vetstoffen, kleur- of bijtende stoffen en die worden bewaard in uw bagage;
- De inbeslagname van goederen door het Gezag (douane, politie);
- De schade veroorzaakt door ongedierte en/of knaagdieren evenals de brandvlekken van sigaretten of van een niet gloeiende warmtebron;
- De diefstal gepleegd in een cabriolet en/of break of in een ander voertuig zonder koffer;
- De collecties, monsters van handelsvertegenwoordigers;
- De diefstal, het verlies, de nalatigheid of de beschadiging van muntgeld, documenten, boeken, paspoorten, identiteitskaarten, vervoerbewijzen of kredietkaarten;
- Diefstal van juwelen wanneer zij niet worden bewaard in een gesloten slotvaste kofferruimte of indien zij niet worden gedragen;
- Het breken van breekbare voorwerpen zoals porselein, glaswerk, ivoor, aardewerk, marmer;
- Onrechtstreekse schade zoals waardevermindering gemis van bezittingen;
- Volgende voorwerpen: alle prothesen, allerhande apparatuur, fietsen, aanhangwagens, waardedocumenten, schilderijen, brillen, contactlenzen, allerhande sleutels, documenten opgenomen op band of films evenals beroepsmateriaal, Gsm's, Cd's, sportartikelen, muziekinstrumenten, voedingswaren, aanstekers, vulpennen, sigaretten, alcohol, kunstvoorwerpen, vislijnen, schoonheidsproducten, filmrolletjes en voorwerpen aangekocht tijdens uw reis.

5) WELK BEDRAG NEMEN WIJ TEN LASTE?

Het bedrag vermeld op de tabel van de waarborgen vormt de maximum terugbetaling voor alle schadegevallen die zich hebben voorgedaan tijdens de garantieperiode.

Een vrijstelling vermeld op de tabel met de waarborgen zal weerhouden worden per schadegeval.

6) HOE WORDT UW VERGOEDING BEREKEND?

U zal vergoed worden op basis van de waarde voor het vervangen van gelijkwaardige voorwerpen, rekening houdend met de ouderdom.

7) WELKE ZIJN DE DOCUMENTEN DAT U DIENT VOOR TE LEGGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

Uw schade aangifte dient vergezeld te worden van volgende documenten:

- een ontvangstbewijs van het neerleggen van een klacht of een diefstalverklaring bij een gezagsdrager (politie, federale politie, transportmaatschappij, boordcommissaris, enz.) indien het gaat over diefstal of verlies,
- aangifte voor verloren bagage bij een transportmaatschappij (maritiem, luchtvaart, spoorweg, wegtransport) wanneer uw bagage of

voorwerpen zijn verloren wanneer zij onder de juridische verantwoordelijkheid vielen van de vervoerder.

In geval u de documenten niet voorlegt hebben wij het recht u een vergoeding te vragen gelijk aan het nadeel dat er voor ons uit zal voortvloeien.

De verzekerde bedragen kunnen niet worden beschouwd als bewijs voor de waarde van de goederen noch voor het bestaan ervan, waarvoor u een vergoeding vraagt.

U bent gehouden het bestaan en de waarde van deze goederen te bewijzen op het moment van de schade, door alle middelen aan te wenden en documenten voor te leggen die u in uw bezit hebt, evenals de belangrijkheid van de schade aan te tonen.

Indien u willens en wetens als bewijsstukken, onjuiste documenten voorlegt of frauduleuze middelen gebruikt of valse verklaringen aflegt of verzwijgt, heb u geen enkel recht op vergoeding.

8) WAT GEBEURT ER INDIEN U EEN DEEL OF ALLE GESTOLEN VOORWERPEN TERUGKRIJGT GEDEKT DOOR DE WAARBORG BAGAGE?

U dient ons onmiddellijk te verwittigen per aangetekend schrijven van zodra u er op de hoogte van bent

• indien wij u nog niet hebben vergoed, dient u eerst de voorwerpen terug te krijgen, wij betalen dan enkel de beschadiging terug en de eventuele ontbrekende voorwerpen;

• wij hebben u reeds vergoed, dan kan u binnen de 15 dagen kiezen voor:

• ofwel de voorwerpen achter te laten;

• ofwel herneemt u de voorwerpen en betaalt u de vergoeding terug die u hebt ontvangen voor de beschadiging en de ontbrekende voorwerpen.

Indien u binnen de 15 dagen niet hebt gekozen, gaan wij ervan uit dat u kiest voor het achterlaten van de voorwerpen.

door diefstal, brand, waterschade, storm, hagelbui, explosie, implosie en uw aanwezigheid is vereist, en dat u hierdoor uw vakantie dient te onderbreken en vervoegd dient te worden gerepatrieerd.

BURGELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

1) WAT DEKKEN WIJ

De financiële gevolgen die de verzekerde zou kunnen oplopen veroorzaakt door lichamelijke en materiële schade aan een derde door een ongeval, brand of explosie dat plaatsvindt tijdens uw reis, tot een maximum bedrag vermeld in de Tabel van de Waarborgen.

2) WELKE ZIJN DE UITSLUITINGEN

Naast de uitsluitingen weergegeven in het bijvoegsel **ALGEMEENHEDEN**, kunnen wij niet tussenkomen in volgende omstandigheden:

- De schade opzettelijk veroorzaakt als natuurlijk persoon of als rechtspersoon van een bedrijf;
- De schade veroorzaakt tijdens het gebruik van motorvoertuigen, zeilboot en motorboot, of bij het beoefenen van vliegsporten;
- De materiële schade veroorzaakt aan alle type voertuigen (moto's, boten, huurwagens of andere)
- Schade veroorzaakt tijdens de uitoefening van professionele activiteiten;
- De gevolgen van alle materiële en lichamelijke schade die de verzekerde evenals zijn partner, ouders of kinderen treft;
- De immateriële schade behalve als zij het gevolg zijn van gewaarborgde materiële of lichamelijke schade.
- Alle schikkingen die zijn getroffen op initiatief van de verzekerde zonder voorafgaand akkoord van de Maatschappij;
- Ongevallen veroorzaakt door het beoefenen van volgende sporten: bobsleigh, berg-, rots- en muurbeklimming, skeleton, alpinisme, competitieleeën, alle vliegsporten, evenals de sporten waar men deelneemt aan matches en wedstrijden.

3) SCHIKKING - SCHULDERKENNING:

Geen enkele schulderkenning of schikking dat u zonder ons akkoord zou hebben aanvaard kan tegen ons worden ingeroepen. Niettemin, wordt het aanvaarden van materiële feiten niet beschouwd als een schulderkenning, noch het feit dat u hulp hebt geboden aan een slachtoffer, wanneer het een bijstand betreft dat iedereen het recht heeft te leveren.

4) PROCEDURE

Voor iedere actie die tegen u wordt ondernomen, verzekeren wij uw verdediging en leiden wij het proces voor de feiten en schade die vallen onder de waarborgen van huidig contract.

U kan zich aansluiten bij onze rechtsvordering op voorwaarde dat u een eigen belang kan aantonen dat niet gedekt wordt door onderhavige overeenkomst.

Het feit dat we voorzien in uw verdediging mag in geen geval geïnterpreteerd worden als een garantie en impliceert in geen geval dat we schade ten laste zouden nemen die niet door onderhavige overeenkomst gedekt is.

We behouden ons, in dat geval, het recht voor een vordering tot terugbetaling tegen u in te stellen voor alle bedragen die we in uw plaats zouden betaald hebben of gereserveerd zouden hebben.

5) RECHTSVORDERING

Wat betreft de rechtsmiddelen :

- Voor de burgerrechtelijke, handelsrechtelijke of administratieve instanties, we hebben er de volledig vrije uitoefening in het kader van de garanties verleend door onderhavige overeenkomst.
- Voor de strafrechtelijke instanties, de verhaalmogelijkheden kunnen enkel mits uw akkoord uitgevoerd worden
- Als het geschil enkel gaat over burgerlijke belangen, leidt uw weigering tot het verlenen van uw akkoord om verhaal uit te oefenen ertoe dat we van u een schadevergoeding mogen eisen gelijk aan het verlies dat dit voor ons betekent. U mag zich enkel verzetten tegen onze uitoefening van verhaal tegen een derde aansprakelijke als deze gedekt is door een ander verzekeringscontract.

6) NULLITEIT VAN DE RECHTSVERWERKING

Zelfs als u nalaat uw verplichtingen na schade na te komen, zijn wij gehouden om de personen ten opzichte van dewelke u aansprakelijk bent te vergoeden.

We behouden ons echter in dat geval het recht voor, tegen u een vordering tot terugbetaling in te stellen voor alle bedragen die we betaald hebben of gereserveerd hebben in uw plaats.

7) GERECHTSKOSTEN

We nemen de gerechts- en andere afhandelingskosten ten laste. Niettemin, als u veroordeeld wordt voor een bedrag dat hoger is dan het bedrag voorzien in de dekking, dan draagt elke partij zijn deel van deze kosten in verhouding met zijn aandeel in de veroordeling.

1) BIJSTAND IN GEVAL VAN ZIEKTE OF LETSEL TIJDENS EEN REIS**1.1) Vervoer/ repatriëring**

Ons medisch team neemt contact op met de dokter ter plaatse of het ziekenhuis die u heeft opgenomen in geval van een ziekte of een ongeval

Zij overleggen samen met de arts ter plaatse of de eventuele behandelende arts over uw medische toestand om te beslissen over de meeste geschikte handelsewijze.

De verzamelde informatie zal ons toelaten na de beslissing van onze artsen uw vervoer/repatriëring te regelen en te betalen van de instelling waar u zich bevindt naar uw woonplaats of naar een geschikt ziekenhuis in de buurt van uw woonplaats. Dit vervoer gebeurt met :

- met een speciaal ambulancevliegtuig
- met een vliegtuig
- met de slaaptrein
- met de trein in eerste klasse
- met een ziekenwagen

In sommige gevallen is het noodzakelijk uit medische overwegingen u eerst over te brengen naar een verzorgingscentrum in de buurt alvorens u te repatriëren naar een ziekenhuis dicht bij uw woonplaats.

Enkel uw medisch belang en het respect voor de geldende gezondheidsvoorschriften worden in beschouwing genomen om te beslissen over de vervoermiddelen en de eventuele plaats van hospitalisatie.

De informatie van de artsen ter plaatse of van de behandelende arts, die zeer belangrijk kunnen zijn, zullen ons helpen de gepaste beslissing te nemen.

Daarvoor wordt er uitdrukkelijk overeengekomen dat de uiteindelijke beslissing in uw medisch belang wordt genomen door onze artsen, dit om enig medisch conflict te vermijden.

Anderzijds, in geval u weigert de meest geschikte beslissing van onze artsen te volgen, ontheft u ons uitdrukkelijk van alle verantwoordelijkheid, onder andere in geval van uw terugkeer op eigen krachten, of nog in geval van een verergering van uw gezondheidstoestand.

1.2) Terugkeer van uw familieleden of van twee begeleidende verzekerden

Als u door ons wordt gerepatriëerd om medische redenen dan regelen en betalen wij de terugkeer van de overige verzekerde familieleden of van twee verzekerde personen die met u meereizen om u , indien mogelijk, tot op uw bestemming te vergezellen.

Dit vervoer gebeurt:

- Ofwel samen met u,
- Ofwel afzonderlijk.

Wij betalen het vervoer van deze verzekerden, per trein in eerste klasse of per lijnvlucht in economy klasse en zondig de taxikosten, bij het vertrek om van uw verblijfplaats naar het station of de luchthaven te brengen, en bij aankomst om u van het station/luchthaven naar uw woonplaats te brengen..

Deze prestatie is niet cumuleerbaar met de prestatie « BEZOEK IN HET ZIEKENHUIS ».

1.3) Bezoek in het ziekenhuis

Als u tijdens een verplaatsing zonder gezelschap in een ziekenhuis wordt opgenomen en de artsen uw vervoer of repatriëring de eerste 5 dagen niet toelaten, regelen en betalen wij de heen- en terugreis per trein in eerste klasse of per lijnvlucht in economy klasse van een door u gekozen persoon vanuit uw land van herkomst om u in het ziekenhuis te bezoeken.

Wij betalen eveneens de hotelkosten van deze persoon (kamer met ontbijt) gedurende 7 nachten maximum, tot een maximum bedrag van 80 € ATI per nacht.

Deze prestatie kan niet worden gecumuleerd met de prestatie “ TERUGKEER VAN DE FAMILIELEDEN OF VAN TWEE VERZEKERDEN DIE VERZEKERDE VERGEZELLEN”.

1.4) Begeleiding van de kinderen

Wanneer u om medische redenen voor uw kinderen jonger dan 18 jaar, die u vergezellen, niet kunt zorgen dan regelen en betalen wij : De heen -en terugreis per trein in eerste klasse of per vliegtuig in economy klasse van een hostess of van een in België woonachtig persoon van uw keuze om de kinderen te begeleiden naar uw woonplaats in België of naar de woonplaats van een familielid van uw keuze.

De tickets van uw kinderen blijven voor uw rekening..

1.5) Aanvullende terugbetaling van de medische kosten in het buitenland

Alvorens u vertrekt naar het buitenland, raden wij u aan u te voorzien van de nodige formulieren uitgereikt door uw ziekenfonds, aangepast aan de aard en de duur van de verplaatsing en het land dat u bezoekt(er bestaat een specifieke wetgeving voor de Europese Unie). Deze formulieren verzekeren u dat uw ziekenfonds onmiddellijk alle kosten voor ziekte en ongeval voor haar rekening neemt.

📄 Aard van de medische kosten die recht geven op een aanvullende terugbetaling

De aanvullende terugbetaling dekt volgende kosten voor de zorgen ontvangen in het buitenland naar aanleiding van een onvoorziene ziekte of ongeval tijdens een verplaatsing..

- Honoraria van artsen en chirurgen,
- De door een arts of chirurg voorgeschreven geneesmiddelen,
- De kosten voor een ziekenwagen of ziekenwagen die door een arts voor een plaatselijk traject in het buitenland werd bevolen,
- De ziekenhuiskosten wanneer de artsen oordelen in overleg met de lokale arts dat u niet kan worden vervoerd. Deze aanvullende terugbetaling van de medische kosten eindigt de dag dat u kunt vervoerd worden,
- Dringende tandheelkundige ingrepen tot een max. van 160 € ATI.

📄 Bedrag en wijze van de ten laste name

Wij betalen u het bedrag van de aanvullende medische kosten in het buitenland terug na uitputting van de vergoedingen die u voor dezelfde risico's worden uitgekeerd door het ziekenfonds ten belope van :

- Voor zone 1 (Europa en landen Middellands Zeegebied): 30 500 € ATI
- Voor zone 2 (rest van de wereld) : 75 000 € ATI

maximum per begunstigde.

Per schadegeval is er een vrijstelling van 100 € ATI voor de medische kosten aan boord van het schip en van 30 € voor de medische kosten aan wal .

U (of de rechthebbenden) verbinden zich ertoe, wanneer u terugbent in uw land van herkomst alle nodige stappen te ondernemen om de kosten terug te vorderen van uw ziekenfonds evenals ons volgende documenten over te maken:

- Originele afrekening van het ziekenfonds die de terugbetalingen rechtvaardigen,
- Fotokopieën van het medische verslag die de kosten ervan rechtvaardigen. Bij gebrek aan deze documenten, kunnen wij u niet terugbetalen.

1.6) Voorschot op ziekenhuiskosten (enkel in het buitenland)

U bent ziek of gewond tijdens uw reis: zolang u bent gehospitaliseerd, kunnen wij u volgende ziekenhuiskosten voorschieten:

- Voor zone 1 (Europa en Landen Middellands Zeegebied) : max .30 500 € ATI
- Voor zone 2 (rest van de wereld) : max. 75 000 € ATI

maximum per begunstigde persoon.

Dit voorschot zal gebeuren onder voorbehoud van volgende cumulatieve voorwaarden:

- verzorging voorgeschreven met het akkoord van onze artsen
- Zolang onze artsen beslissen dat u niet kan vervoerd worden na overleg met de lokale arts

Er zal geen enkel voorschot uitgekeerd worden vanaf het moment dat uw vervoer kan gebeuren, zelfs als u beslist langer ter plaatse te blijven.

Wij zullen u de door ons betaalde verzorgingsfacturen opsturen. U moet deze aan uw ziekenfonds geven en ons het gedeelte van de vergoedingen dat u zal teruggestort worden terugbetalen.

Wij kunnen ook het beheer van het voorschot van ziekenhuiskosten via uw ziekenfonds regelen.

1.7) Verlenging van het verblijf van een andere verzekerde die met u meereist

Wanneer u bent gehospitaliseerd, en dat onze artsen oordelen aan de hand van de informatie die zij hebben ontvangen van de lokale arts dat deze hospitalisatie noodzakelijk is, dan betalen wij de kosten voor een verlengd verblijf (kamer met ontbijt) van een verzekerde die met u meereist, tot een maximum van 80 € ATI per nacht voor maximum 4 nachten.

In geval van een rondreis, kunnen de kosten voor het verlengde verblijf gebeuren vóór de initieel voorziene terugkeer op voorwaarde dat deze niet inbegrepen zijn in de prijs van de reis van de verzekerde die meereist.

1.8) Vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie van een familielid

Als een familielid tijdens uw reis onverwacht moet worden gehospitaliseerd en de ernst van zijn gezondheidstoestand uw aanwezigheid rechtvaardigt, regelen en betalen wij uw terugkeer per trein in 1^{ste} klasse of per lijnvlucht in economy klasse, evenals de taxikosten bij het vertrek van uw vakantieverblijfplaats naar het station of de luchthaven en bij uw aankomst van het station of de luchthaven naar uw woonplaats. Bij gebrek aan bewijsstukken(opnameformulier van het ziekenhuis, bewijs van verwantschap) binnen een termijn van maximum 30 dagen, hebben wij het recht u het volledige bedrag te factureren.

2) BIJSTAND IN GEVAL VAN OVERLIJDEN

2.1) Vervoer en kosten van de lijkst

Wanneer een verzekerde tijdens zijn reis overlijdt, regelen en betalen wij het vervoer van het stoffelijke overschot naar het land van herkomst van de verzekerde.

Wij betalen eveneens de kosten voor de balseming en het kisten noodzakelijk voor het vervoer van het stoffelijke overschot, met uitzondering van de andere kosten meer bepaald de kosten voor de rouwdienst en de begrafenis of crematie.

Wij betalen de kosten van de lijkst en de urne, bij de begrafenisondernemer van uw keuze, tot een bedrag van 1500 € ATI.

2.2) Terugkeer van de familieleden of van de persoon die meereist

Indien nodig, regelen en betalen wij de terugkeer per trein in 1^{ste} klasse of per lijnvlucht in economy klasse, evenals de taxikosten, bij vertrek en bij aankomst, van een verzekerde of van de verzekerde familieleden die samen met de overleden verzekerde reizen, ten einde zij zouden kunnen deelnemen aan de rouwdienst, voor zover zij niet met de oorspronkelijke voorziene middelen naar hun land van herkomst kunnen terugkeren.

2.3) Vervroegde terugkeer in geval van overlijden van een familielid

Wanneer u op reis bent en een familielid onverwacht overlijdt, dan regelen en betalen wij uw terugkeer per trein in 1^{ste} klasse of per lijnvlucht in economy klasse, evenals de taxikosten bij het vertrek van uw vakantieverblijfplaats naar het station of de luchthaven en bij uw aankomst van het station of de luchthaven naar uw woonplaats om u toe te laten te kunnen deelnemen aan de rouwdienst.

Bij gebrek aan bewijsstukken(overlijdensakte, bewijs van verwantschap) binnen een termijn van maximum 30 dagen, hebben wij het recht u het volledige bedrag te factureren.

2.4) Formaliteiten bij overlijden

Als de verzekerde alleen reist en tijdens zijn reis overlijdt en de aanwezigheid van een familielid of van een naaste noodzakelijk is, voor de erkenning van het stoffelijke overschot en het afhandelen van de formaliteiten voor de repatriëring of de verassing, regelen en betalen wij de heen -en terugreis per lijnvlucht in economy klasse of per trein in 1^{ste} Klasse vanuit zijn land van herkomst tot de plaats van overlijden .

Wij betalen eveneens de hotelkosten van deze persoon (kamer met ontbijt) gedurende 2 nachten maximum, tot een maximum bedrag van 80 € ATI per nacht.

3) REISBIJSTAND

3.1) Bijstand in geval van gerechtelijke vervolging (enkel in het buitenland)

Als u in het buitenland naar aanleiding van een verkeersongeval gerechtelijk wordt vervolgd (met uitzondering van elke andere oorzaak) schieten wij u vanaf het opzetten van een waarborg of borgsom in ons voordeel, met het oog op hun betaling, de volgende bedragen voor:

-het bedrag van de boete die door de overheden wordt geëist, ten belope van een bedrag van maximum 15.300 € ATI per vervolgte verzekerde. Voor de toepassing van deze prestatie vragen wij u een gewaarmerkte kopie van het vonnis van de overheden;

-het honorarium van een advocaat die u vrij in het buitenland mag kiezen, ten belope van een bedrag van maximum 1525 € ATI. U verbindt zich ertoe ons het voorschot uiterlijk 30 dagen na onze storting terug te betalen.

Wij komen niet tussen in de gerechtelijke gevolgen in uw land van herkomst van een rechtsvervolging tegen u in het buitenland.

3.2) Vervroegde terugkeer voor een zwaar schadegeval aan de woonplaats

Wanneer uw woonplaats tijdens uw reis ernstig wordt beschadigd door brand, waterschade of diefstal met braak, en uw aanwezigheid vereist is, regelen en betalen wij uw vervoer per trein in 1^{ste} klasse of per lijnvlucht in economy klasse naar uw woonplaats, evenals de taxikosten bij uw vertrek van uw vakantieverblijfplaats naar het station of de luchthaven en bij uw aankomst van het station of de luchthaven naar uw woonplaats.

Enkel de aanvullende kosten voor de terugkeer naar uw woonplaats worden ten laste genomen.

Bij gebrek aan bewijsstukken(schadeaangifte bij de verzekeraar, expertise verslag, proces-verbaal van de aanklacht, enz) binnen een termijn van maximum 30 dagen, hebben wij het recht u het volledige bedrag te factureren.

3.3) Vervroegde terugkeer in geval van gemiste inscheping

- in geval van een gemiste inscheping ten gevolge van een vertraging van een vlucht bij voortijdig vervoer,

- in geval van verlies of diefstal van identiteitspapieren noodzakelijk voor de inscheping.

Wij regelen en betalen uw vervoer per trein in 1^{ste} klasse of per lijnvlucht in economy klasse vanaf de plaats van inscheping tot uw woonplaats.

3.4) Doorgeven van dringende berichten

Als u tijdens uw reis onmogelijk een persoon in uw land van domicilie kunt contacteren, dan versturen wij op onze kosten uw dringende nationale of internationale berichten naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, ongeval, letsel). Wij kunnen evenwel op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud, die moet voldoen aan de Belgische en internationale wetgeving.

3.5) Opsturen van geneesmiddelen, brillen en prothesen naar het buitenland

Als u onderweg bent en ter plaatse geen gelijksoortige, door uw huis- of oogarts voorgeschreven en absoluut onmisbare bril, prothese of geneesmiddelen vindt, dan bestellen wij ze op uw aanwijzingen in het land van domicilie en sturen wij ze op de door ons gekozen manier op. Deze prestatie blijft onderworpen aan het akkoord van onze artsen, aan de conformiteit van de voorwerpen met de plaatselijke wetgeving. Wij nemen de kosten voor de verzending van deze voorwerpen voor onze rekening, de aankoopprijs blijft te uwen laste en dient ons vooraf in België te worden overgemaakt op de door u gekozen manier.

3.6) Bijstand in geval van diefstal, verlies of vernietiging van uw documenten of van uw betaalmiddelen

Bij verlies of diefstal van uw documenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs) en betaalmiddelen tijdens een verplaatsing adviseren wij u over de te volgen procedures (klacht neerleggen, nieuwe papieren aanvragen, enz.)

Neem eerst contact op met de dichtstbijzijnde ambassade of consulaat van het land van uw domicilie. Wij zullen u hiervan de gegevens geven.

Ingeval van verlies of diefstal van uw betaalmiddelen in het buitenland, kunnen wij het bedrag dat u nodig heeft (max. 1 500 € ATI) in deviezen ter beschikking stellen, op voorwaarde dat het gelijkwaardige te transfereren bedrag ons tevoren in EUR in België is overhandigd door het middel van uw keuze.

3.7) Reisinformatie (*)

(van maandag tot vrijdag van 9 tot 20u, zaterdag van 9u30 tot 18u, Belgische tijd. Op

uw verzoek, kunnen wij informatie geven over:

- De gezondheidsvoorzorgen en de medische veiligheidsmaatregelen die in acht moeten worden genomen voor het land dat u bezoekt (inenting, geneesmiddelen...),
- De visa en de administratieve formaliteiten die vóór en tijdens de reis moeten vervuld worden,
- De reisvoorwaarden (transportmiddelen, uurregelingen...),
- Het klimaat, temperatuur, voeding, ...

(*) Deze prestatie is eveneens van toepassing vóór u vertrekt op reis.

4) WELKE ZIJN DE UITSLUITINGEN

Onze prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen. Buiten de uitsluitingen vermeld in het hoofdstuk "ALGEMEENHEDEN", worden uitgesloten:

- De gevolgen van opzettelijke daden, zelfmoordpoging of zelfmoord,
- Bestaande ziektes en letsels die werden vastgesteld en/of behandeld en waarvoor een ziekenhuisopname, daghospitaal of ambulante verzorging noodzakelijk was 3 maanden voorafgaand op uw aanvraag, of het nu gaat over de symptomen of het verergeren van de ziekte of een pathologische toestand,
- de gevolgen bij blootstelling aan biologische infectieuze stoffen, aan chemische stoffen zoals oorlogsgas, aan incapacitansstoffen, aan neurotoxische stoffen of
- neurotoxisch afval, die leiden tot uarantaine of waarvoor voorzorgsmaatregelen of specifieke toezicht dienen toegepast te worden door de internationale gezondheidszorg en/of lokale gezondheidszorg van het land waar u verblijft en/of de nationale gezondheidszorg van uw land van herkomst. De kosten die werden gemaakt zonder ons akkoord, of kosten die niet uitdrukkelijk vermeld staan in de huidige algemene voorwaarden van de overeenkomst
- Niet gerechtvaardigde kosten van originele documenten,
- de schadegevallen in de uit de waarborg uitgesloten landen of deze die buiten de geldigheidsduur van het contract vallen, en voornamelijk deze die buiten de verplaatsing naar het buitenland vallen,
- incidenten of ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens gemotoriseerde proeven (wedstrijden, competitie, rally's, raids), onderworpen aan de geldende reglementering van de openbare orde, waaraan u als piloot of assistent van een piloot deelneemt,
- reizen die worden ondernomen voor medische behandelingen en/of diagnoses, of voor schoonheidsbehandelingen,
- de organisatie en ten laste name van het vervoer vermeld onder het hoofdstuk "Vervoer" voor goedaardige aandoeningen die ter plaatse kunnen worden behandeld zonder dat uw reis of verblijf dient te worden onderbroken,
- bijstandsaanvragen i.v.m. met kunstmatige voortplanting of vrijwillige zwangerschapsonderbreking,
- De zwangerschap van meer dan 28 weken voor vliegvlagen, met uitzondering van deze waarvoor een schriftelijke goedkeuring werd verleend door de (behandelende) gynaecoloog en bevestigd door de geneesheer van de betrokken luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind),
- Medische apparaten en prothesen (tandprothesen, oorapparaten, medische prothesen)
- Verblijven in kuuroorden en de kosten die eruit voortvloeien,
- De medische kosten in uw land van herkomst,
- De voorziene ziekenhuisopnames,
- De kosten voor brillen en contactlenzen
- de inenting en de kosten voor inenting,
- kosten voor medische controles,
- de tussenkomsten bij schoonheidsbehandelingen evenals de eventuele gevolgen ervan
- de kosten voor een verblijf in een rusthuis,
- kosten voor revalidatie, kinesitherapie, chiropraxie,
- medische en paramedische kosten en de aankoop van therapeutische producten die niet worden erkend door de wet,
- het opsporen van personen in de woestijn,
- de kosten ten gevolge van overgewicht van de bagage bij de luchtvaartmaatschappij en de vervoerskosten van de bagage als zij niet samen met u worden meegenomen,
- restaurantkosten,
- douanerechten,
- beoefenen van sneeuwsporten buiten de skipistes in geval van verbod door een besluit van de gemeente of de prefectuur,
- forfait voor de skilift en de kosten voor het huren van skimateriaal.
- En in het algemeen alle kosten die niet uitdrukkelijk in deze overeenkomst voorzien zijn.

5) LANDENZONES

• ZONE 1 : EUROPA & LANDEN MIDDELLANDS ZEEGEBIED

(met uitzondering van de Franse overzeese gebieden, de Canarische eilanden, de Azoren,)

Albanië (AL)	Jordanië(JO)	Russische federatie (Europees gedeelte)
Andorra (AD)	Kroatië (HR)	San-Marino (SM)
Balearen (ES)	Letland (LV)	Slovakije (SK)
België (BE)	Liechtenstein (LI)	Slovenië (SI)
Bosnië Herzegovina (BA)	Litouwen (LT)	Servië (YU)
Bulgarië (BG)	Luxembourg (LU)	Tsjechische Republiek (CZ)
Cyprus (CY)	Macedonië (MK)	Turkije (TR)
Denemarken (behalve Groenland) (DK)	Madeira (XC)	Tunesië (TN)
Duitsland (DE)	Malta (MT)	Turquie (TR)
Estland (EE)	Marokko (MA)	Vaticaanstad (VA)
Finland (FI)	Moldavië (MD)	Verenigd Koninkrijk (GB)
Frankrijk (FR)	Monaco(MC)	Wit-Rusland (BY)
Georgië (GE)	Montenegro (ME)	Zweden (SE)
Gibraltar (GI)	Nederland (NL)	Zwitserland (CH)
Griekenland (GR)	Noorwegen (NO)	
Hongarije(HU)	Oekraïne behalve de regio's Donetsk en Loehansk(UA)	
Ierland (IE)	Oostenrijk (AT)	
Israël (IL)	Polen (PL)	
Italië (IT)	Portugal (PT)	
	Roemenië (RO)	
	Spanje (ES)	

• ZONE 2: ANDERE LANDEN VAN DE WERELD

Uitgezonderd de landen in het kader van de toepassing van de clausule « WELKE IS DE GEOGRAFISCHE DEKKING VAN UW CONTRACT ? ».

EUROP ASSISTANCE SA trading as Europ Assistance SA Irish Branch
Ingeschreven in Ierland onder certificaat NR 907089 Ground Floor, Central Quay, Block B,
Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77
Bijkantoor van EUROP ASSISTANCE S.A.
De maatschappij valt onder de Verzekeringenwet, RCS n°451 366 405
Hoofdzetel: 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris – France

PRIVE LEVEN

De bescherming van uw Persoonsgegevens is belangrijk voor ons. Het doel van deze privacyverklaring is om uit te leggen hoe en voor welke doeleinden wij uw Persoonsgegevens gebruiken. Lees deze privacyverklaring zorgvuldig door.

1. Welke rechtspersoon zal uw Persoonsgegevens gebruiken?

De verwerkingsverantwoordelijke is het Iers bijkantoor van Europ Assistance S.A., gevestigd te Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ierland. Het bijkantoor is geregistreerd bij de *Irish Companies Registration Office* onder nummer 907089 (hierna de "**Verwerkingsverantwoordelijke**"). Europ Assistance S.A. is een onderneming die wordt gereguleerd onder de Franse Verzekeringwet (*Code des assurances*) met maatschappelijke zetel te 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrijk, een société anonyme geregistreerd in het *Régistre du Commerce et des Sociétés de Paris* onder het nummer 451 366 405.

Indien u vragen heeft met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens of indien u gebruik wenst te maken van uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens:

Europ Assistance SA – DPO
Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77Ireland
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

2. Op welke wijze gebruiken wij uw Persoonsgegevens?

De Verwerkingsverantwoordelijke zal uw Persoonsgegevens gebruiken voor:

- het afsluiten van verzekeringen en risicobeheer;
- uitgifte van polissen en administratie;
- behandeling van vorderingen; en

Dergelijke verwerkingsactiviteiten zijn gebaseerd op Uw contract.

Daarnaast zal de Verzekeraar Uw Persoonsgegevens gebruiken op basis van zijn gerechtvaardigd belang om:

- gegevensuitwisseling ten behoeve van fraudepreventie;
- klanttevredenheidsonderzoeken uitvoeren.

De verwerking van uw Persoonsgegevens is rechtmatig omdat het noodzakelijk is deze gegevens te verwerken voor de uitvoering van een overeenkomst of om te genieten van de verzekeringsgaranties of ook omdat het noodzakelijk is om maatregelen te nemen vóór de sluiting van de overeenkomst.

3. Welke Persoonsgegevens worden verwerkt?

Uitsluitend Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn ten behoeve van bovengenoemde doeleinden zullen worden verwerkt. In het bijzonder zal de Verwerkingsverantwoordelijke de volgende Persoonsgegevens verwerken:

- naam, adres en identiteitsbewijzen;
- bankgegevens.

4. Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

We kunnen uw Persoonsgegevens delen met aan Europ Assistance Group gelieerde partijen of met entiteiten die behoren tot de Generali Group, externe organisaties zoals onze auditors, herverzekeraars of medeverzekeraars, schadebeheerders, agenten, distributeurs die van tijd tot tijd de diensten gedekt door uw verzekeringspolis dienen te leveren en alle andere entiteiten die een technische, organisatorische en operationele activiteit uitvoeren ter ondersteuning van de verzekering. Dergelijke organisaties of entiteiten kunnen u afzonderlijk toestemming vragen om uw Persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden te verwerken.

5. Waarom het verstrekken van uw Persoonsgegevens noodzakelijk is

Het verstrekken van uw Persoonsgegevens is noodzakelijk om de polis aan te kunnen bieden en te beheren, uw vorderingen te behandelen, in het kader van herverzekering of medeverzekering, om controles of tevredenheidsonderzoek uit te voeren, om datalekken en fraude te beheersen, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en, meer in het algemeen, om onze verzekeringsactiviteiten uit te voeren. Als u uw Persoonsgegevens niet verstrekt, is het voor ons niet mogelijk om de diensten onder de polis aan u te leveren.

6. Waarheen geven wij uw Persoonsgegevens door?

Wij kunnen uw Persoonsgegevens doorgeven naar landen, gebieden of organisaties die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden, welke landen door de Europese Commissie niet worden geacht een passend niveau van bescherming te bieden, zoals de VS. Deze situatie doet zich voor wanneer u de verzekeringsdekking inroept terwijl u in één van deze landen verblijft.

In een dergelijk geval zal de doorgifte van uw Persoonsgegevens aan niet in de EER gevestigde partijen plaatsvinden in overeenstemming met passende en geschikte waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. U hebt het recht om informatie te verkrijgen en, indien van toepassing, een kopie van de waarborgen die zijn geïmplementeerd voor de doorgifte van uw Persoonsgegevens buiten de EER. Dit kunt u doen door contact op te nemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming.

7. Uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens

U kunt de volgende rechten uitoefenen met betrekking tot uw Persoonsgegevens:

- Toegang: u mag de Verwerkingsverantwoordelijke om inzage van uw Persoonsgegevens verzoeken;
- Rectificatie: u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken incorrecte of onvolledige Persoonsgegevens te corrigeren;

- **Gegevenswissing:** u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken uw Persoonsgegevens te verwijderen indien een van onderstaande gronden van toepassing is:

- a. indien de Persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn in verband met de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins zijn verwerkt;
- b. u trekt de toestemming in waarop de verwerking is gebaseerd en wanneer er geen andere wettelijke grond is voor de verwerking;
- c. u maakt bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming en er zijn geen prevalerende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking of u maakt bezwaar tegen de verwerking voor direct marketing;
- d. de Persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt; of
- e. de Persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan wettelijke verplichtingen van het recht van de Unie of de lidstaat waaraan de Verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen;

- **Beperking:** u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken indien een van de volgende situaties zich voordoet:

- a. u betwist de juistheid van uw Persoonsgegevens, gedurende een periode die de Verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt om de juistheid van uw Persoonsgegevens te verifiëren; De verwerking is onrechtmatig en u bent tegen het wissen van de Persoonsgegevens en vraagt in plaats daarvan om de beperking van het gebruik ervan;
- b. de Verwerkingsverantwoordelijke heeft de Persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking, maar u hebt deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering; of
- c. u hebt bezwaar gemaakt tegen verwerking op grond van het recht om bezwaar aan te tekenen tegen geautomatiseerde besluitvorming, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de Verwerkingsverantwoordelijke prevaleren op die van u.

- **Overdraagbaarheid:** u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om de Persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt over te dragen aan een andere organisatie en/of te vragen om uw Persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm.

Uw rechten, inclusief het recht om bezwaar te maken, kunnen worden uitgeoefend door contact op te nemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming van de Verwerkingsverantwoordelijke via:

Europ Assistance SA – DPO
Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77

Ireland
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Het verzoek is kosteloos, tenzij het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

8. Hoe u een klacht kunt indienen

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een Toezichthoudende Autoriteit; de contactinformatie voor de relevante Toezichthoudende Autoriteiten wordt hieronder verstrekt:

België:

Gegevensbeschermingautoriteit
Drukpersstraat 35,
1000 Brussel
België

Tel : +32 (0)2 274 48 00

Fax : +32 (0)2 274 48 35

E-mail : contact@apd-gba.be

Ierland:

Data Protection Commissioner
Canal House, Station Road, Portarlinton, Co. Laois,
R32 AP23, Ierland
E-mail: info@dataprotection.ie

9. Hoe lang bewaren wij uw Persoonsgegevens?

Wij bewaren uw Persoonsgegevens zolang als nodig voor de hierboven uiteengezette doeleinden, of zolang als door de wet vereist.