



MSC

VOYAGERS CLUB

MSC VOYAGERS CLUB LOYALITEITSPROGRAMMA ALGEMENE VOORWAARDEN (VANAF 08 NOVEMBER 2024.)

Deze algemene voorwaarden regelen het MSC Voyagers Club Programma.

GBRUIKSVORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leden van MSC Voyagers Club. MSC Voyagers Club is van toepassing sinds 19 juli 2015. Onderstaand reglement wordt vanaf 07 november 2024 geactualiseerd. MSC Cruises SA behoudt zich het recht voor om de volgende voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. De leden hebben zelf de verantwoordelijkheid om voortdurend op de hoogte te blijven van de nieuwste voorwaarden van de MSC Voyagers Club.

1. LIDMAATSCHAP VAN DE MSC VOYAGERS CLUB

1.1 Passagiers vanaf 0 jaar komen in aanmerking voor lidmaatschap. Inschrijving voor de MSC Voyagers Club voor leden onder de 18 jaar wordt gedaan door de ouder/voogd namens de leden onder de 18 jaar.

Bij de inschrijving dienen de passagiers hun volledige naam in te vullen zoals deze vermeld staat in het paspoort.

1.2 Het lidmaatschap wordt niet automatisch verleend en de inschrijving gebeurt op de volgende manieren:

- Voor het inschepen door het invullen van het "Word lid" formulier op het speciale gedeelte van de website gewijd aan de MSC Voyagers Club. Het is ook mogelijk om u in te schrijven tijdens het online inchecken. Leden ontvangen na het inschrijven een Club identificatienummer via e-mail.

- Aan boord door zich aan te melden voor deelname door contact op te nemen bij de receptie en/of het MSC Voyagers Club Informatiepunt.

Het innen van punten van vorige cruises is vastgelegd in paragraaf 3.1 van deze algemene voorwaarden.

Passagiers die zich inschrijven in het MSC Voyagers Club-programma ontvangen na 72 uur per e-mail een bevestiging met hun Club-identificatienummer.

1.3 MSC Voyagers Club-kaart en Club identificatienummer

Iedere inschrijving voor MSC Voyagers Club genereert een Club identificatienummer dat wordt doorgegeven in de e-mail waarmee de inschrijving wordt bevestigd.

Op de eerste cruise die wordt gemaakt na inschrijving wordt het Club identificatienummer geprint op de geleverde Cruisekaart. De Cruisekaart is een plastic kaart met alle benodigde informatie van de gast. U kunt ermee betalen aan boord en de kaart biedt ook toegang tot de kajuit. De Cruisekaart en het Club identificatienummer vormen de MSC Voyagers Club-kaart, welke wordt geprint en uitgegeven aan boord op de eerste dag van iedere cruise. De MSC Voyagers Club-kaart is het enige middel om MSC Voyagers Club-leden te identificeren aan boord.

Wanneer een cruise wordt geboekt, dient het Club identificatienummer door te worden gegeven samen met de andere boekingsgegevens, ook wanneer de Clubkorting niet van toepassing is. Het is de enige manier om in aanmerking te komen voor de andere voordelen van de MSC Voyagers Club en Club-punten te verdienen.

MSC Cruises SA behoudt zich het recht voor om op ieder gewenst moment en zonder voorafgaande kennisgeving een lidmaatschap te weigeren of te annuleren. Lidmaatschap van de MSC Voyagers Club is onderworpen aan de algemene voorwaarden van de MSC Voyagers Club. Mochten leden de algemene voorwaarden van MSC Voyagers Club niet aanvaarden, dan dienen zij direct hun lidmaatschap op te zeggen door schriftelijk contact op te nemen met MSC Cruises SA, Avenue Eugène-Pittard, 40 - 1206 Genève (Zwitserland).

1.4 Duur van het lidmaatschap

Het lidmaatschap van de MSC Voyagers Club geldt voor minimaal één cruise in vijf jaar. Als de laatste cruise meer dan 5 jaar (60 maanden) geleden is gemaakt, of er is in 5 jaar na de datum van inschrijving geen cruise meer gemaakt, verloopt het lidmaatschap van het MSC Voyagers Club programma. Als, bijvoorbeeld, de laatste ontschepingsdatum viel op 30.01.2024 en er tot 30.01.2029 geen andere cruises zijn gemaakt, zal het lidmaatschap komen te vervallen. Als de inschrijfdatum 30.01.2024 is en er worden geen cruises gemaakt tot 30.01.2029, zal het lidmaatschap ook vervallen. Wanneer het lidmaatschap van MSC Voyagers Club komt te vervallen, dan dient de passagier zich opnieuw aan te melden bij MSC Voyagers Club. De inschrijving is onderworpen aan de voorwaarden die hier zijn vermeld. Er zal ook een nieuw Club identificatienummer worden toegewezen.

Wanneer het lidmaatschap van MSC Voyagers Club komt te vervallen, gaan alle punten verloren. Als bijvoorbeeld een Diamond Member van MSC Voyagers Club die 12.000 punten heeft behaald geen nieuwe cruise maakt binnen de vijf jaar vanaf de laatste datum van ontscheping, verliest dit lid alle 12.000 punten. Om opnieuw punten te verzamelen, is een nieuwe inschrijving in de MSC Voyagers Club nodig. In dit geval wordt een nieuw kaartnummer uitgegeven (het oude kaartnummer kan nooit meer worden hersteld).

2. HET VERDIENEN VAN PUNTEN

Alle MSC Voyagers Club-leden verdienen punten op 3 manieren:

a. De gekozen "Belevingen" (Bella, Fantastica, Aurea) of de MSC Yacht Club; b. Vooraf bijgeboekte extra diensten aan boord die tevens vooraf zijn betaald; c. Bonuspunten.

a. "BELEVINGEN" MSC Cruises SA biedt de mogelijkheid om uit verschillende typen 'Belevingen' te kiezen: Bella, Fantastica, Aurea of de MSC Yacht Club. Leden kunnen punten verdienen aan de hand van de 'beleving' die zij hebben gekozen.

Bella Beleving:

- voor cruises van minder dan 6 dagen (5 nachten): 200 punten;
- voor cruises van 6 tot 10 dagen (5 tot 9 nachten): 500 punten;
- voor cruises van meer dan 10 dagen (9 nachten): 700 punten.

Fantastica Beleving

- voor cruises van minder dan 6 dagen (5 nachten): 400 punten;
- voor cruises van 6 tot 10 dagen (5 tot 9 nachten): 700 punten;
- voor cruises van meer dan 10 dagen (9 nachten): 1000 punten.

Aurea Beleving:

- voor cruises van minder dan 6 dagen (5 nachten): 600 punten;
- voor cruises van 6 tot 10 dagen (5 tot 9 nachten): 1000 punten;
- voor cruises van meer dan 10 dagen (9 nachten): 1500 punten.

MSC Yacht Club:

- voor cruises van minder dan 6 dagen (5 nachten): 800 punten;
- voor cruises van 6 tot 10 dagen (5 tot 9 nachten): 1500 punten;
- voor cruises van meer dan 10 dagen (9 nachten): 2000 punten.

Het aantal punten dat wordt verdiend hangt samen met de 'Beleving' (Bella, Fantastica of Aurea) die de gast heeft gereserveerd of met de MSC Yacht Club. Wanneer de gast een gratis 'upgrade' wordt geboden naar een duurder beleving, worden alleen de punten voor beleving die de gast in eerste instantie had geboekt, bijgeschreven. Er worden geen punten bijgeschreven in het geval van gratis 'beleving' upgrades. Op cruises en vertrekken waar belevingen als Bella, Fantastica en Aurea of de MSC Yacht Club niet van toepassing zijn, gelden de volgende richtlijnen:

Cabin Type:

Inside Cabin: 600 points

Ocean View Cabin: 750 points

Balcony Cabin: 900 points

Suite: 1,200 points

MSC Yacht Club Suite: 1,500 points

Punten die bijgeschreven worden voor gekochte 'Belevingen' zijn van toepassing op ieder lid van dezelfde kajuit, indien er meer dan 1 lid is per kajuit.

Voorbeeld van een cruise van 7 nachten met een Fantastica 'beleving': indien alleen 1 lid aanwezig is in de kajuit, ontvangt deze aan het einde van de cruise 700 punten. Indien er twee leden aanwezig zijn in de kajuit, wordt er aan het einde van de cruise 700 punten per persoon verdiend.

MSC Voyagers Club leden (Classic, Silver, Gold en Diamond) die de volledige MSC World Cruise boeken verdienen driedubbel de punten gebaseerd op de gekozen beleving of de MSC Yacht Club. Club Leden die het statuut Welkom hebben, verdienen alleen drie maal het aantal punten als zij lid waren voor de datum waarop zij de MSC World Cruise boeken. Punten zullen uitzonderlijk gegeven worden op het moment van de boeking. Bijvoorbeeld, als u een Bella beleving boekt, verdient u 2100 punten i.p.v. 700; als u een Fantastica beleving boekt, verdient u 3000 punten i.p.v. 1000; als u een Aurea beleving boekt, verdient

u 4500 punten i.p.v. 1500.

Driedubbele punten kunnen niet worden toegekend aan leden die de wereldcruise in meer dan één boeking opsplitsen (VOORBEELD: De helft van de wereldcruise in één boeking en de andere helft in een tweede boeking). Om driedubbele punten te krijgen, is de World Cruise bedoeld als de hele route en niet slechts een deel ervan. Vanaf maart 2022 ontvangen leden die een reis boeken via de Voyages Selection (boekingen die meer dan 12 maanden vóór de vertrekdatum zijn gemaakt) het dubbele aantal punten dat behoort bij de gekozen beleving. Dit dubbele aantal punten wordt na de cruise bijgeschreven. Deze verdubbeling van de punten is niet met terugwerkende kracht van toepassing en kan niet gecombineerd worden met de voordelen van het Future Cruise programma.

b. DIENSTEN EN SERVICES AAN BOORD DIE VO'O'R DE CRUISE ZIJN BETAALD:

MSC Cruises SA biedt de mogelijkheid om extra's aan boord te kopen voorafgaand aan de cruise. Diensten en services kunnen worden aangeschaft vóór de cruise omvatten drank en dinerpakketten, Excursies, SPA pakket en Fitness (voor een volledig overzicht van diensten zie de relevante rubriek online) en worden verdeeld in extra's die van toepassing zijn op alle gasten in een kajuit en diensten die slechts van toepassing zijn op 1 persoon.

MSC Voyagers Club-leden verdienen 100 punten per € 150 aan uitgaven die zijn gedaan voorafgaand aan de cruise betreffende pakketten/diensten opgenomen in de geboekte cruise.

*Voor andere valuta dan € euro wordt de wisselkoers van die dag toegepast.

Er zijn twee soorten pre-paid diensten aan boord voor aanvang van de cruise : per kajuit en per persoon als er één persoon in de kajuit reist.

De punten worden berekend aan de hand van de totale uitgaven gedaan door het lid aan MSC-diensten per kajuit aan boord, betaald voorafgaand aan de cruise. De uitgaven aan diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise worden betaald en die van toepassing zijn op alle passagiers binnen een kajuit (en niet op een enkele passagier), worden gelijkmatig verdeeld onder de passagiers van dezelfde kajuit. Voorbeeld van diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise per kajuit voor 4 personen worden betaald: het totale bedrag van diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise worden betaald en die van toepassing zijn op alle passagiers van dezelfde kajuit is € 600. Als er vier passagiers in een kajuit zitten, zullen de uitgaven voor de puntenberekening van ieder lid € 150 gelijk aan 100 punten zijn. Leden kunnen geen aanspraak maken op de punten die worden toebedeeld aan passagiers die geen leden zijn, maar in dezelfde kajuit zitten. Punten voor diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise zijn betaald en toegewezen aan een passagier die alleen reist in de kajuit, worden toegewezen aan het individuele lid aan wie de diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise zijn betaald zijn toebedeeld. Voorbeeld van diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise zijn betaald per passagier: het totale bedrag van diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise worden betaald die van toepassing zijn op individuele passagiers is € 600. Om de punten toe te wijzen, wordt het totale saldo verdeeld per 150 €, resulterend in 400 punten. De passagier die gebruik maakt van de diensten aan boord die voorafgaand aan de cruise zijn betaald en die van toepassing zijn op de individuele passagier, ontvangt alle 400 punten.

c. BONUSPUNTEN

- Bundle Points: Leden die een cruise boeken met pakket inbegrepen (d.w.z. dranken-pakket) verdienen extra bonuspunten als volgt:

- 200 punten voor dranken-pakket
- 100 punten voor andere pakketten

Leden die een cruise boeken via internet (inclusief dranken-pakket) verdienen een totaal van 300 punten (200 punten voor dranken-pakket en 100 punten voor internet-pakket). Yacht Club Experience is niet van toepassing op de extra bonus bundle points voor dranken- en internet-pakketten. Punten worden ongeveer 10 dagen na het einde van de cruise toegewezen.

- Indien u al lid bent en een aankomende bevestigde cruise met MSC Cruises heeft, ontvangt u 100 bonuspunten indien u uw contactgegevens (e-mail, mobiel, telefoon, adres) tot 72 uur voorafgaand aan de cruise bijwerkt.

Het is mogelijk om de contactgegevens in het online persoonlijk account of via de web check-in bij te werken of te bevestigen. Punten worden ongeveer 10 dagen na het einde van de cruise toegekend.

- Verjaardagspunten: Leden die een cruise boeken binnen 3 maanden na hun verjaardag, verdienen 200 bonuspunten. Punten worden ongeveer 10 dagen na het einde van de cruise toegekend.

- Vroege toegang tot periodieke promoties van New en MSC Voyagers Club. Het aantal punten wordt via e-mail gecommuniceerd als tijdelijke promotie met specifieke voorwaarden. Punten worden ongeveer 10 dagen na het einde van de cruise toegekend. Afhankelijk van de voorwaarden kunnen op het moment van de boeking punten worden toegekend voor specifieke promoties.

2.1 PUNTENSALDO

Leden kunnen hun puntensaldo, lidmaatschapsniveau, vervaldatum van de kaart en details van hun vorige cruises, raadplegen via hun persoonlijk account op onze website. Leden ontvangen ook regelmatig updates over hun puntensaldo op het e-mailadres dat werd opgegeven tijdens de inschrijving.

3. WELCOME, CLASSIC, SILVER, GOLD, DIAMOND EN BLU DIAMOND LIDMAATSCHAPSNIIVEAU

MSC Voyagers Club bestaat uit 5 lidmaatschapsniveaus (Welcome, Classic, Silver, Gold en Diamond). In overeenstemming met het totale aantal punten heeft elk niveau een gepersonaliseerde kaart. De MSC Voyagers Club Card draagt dezelfde naam als de naam van het lidmaatschapsniveau; dit niveau van lidmaatschap van MSC Voyagers Club staat vermeld op de cruise card die de gast aan boord ontvangt.

- Blu Diamond lidmaatschap: 25000+ punten
- Diamond lidmaatschap: tussen 10000 en 24999 punten
- Gold lidmaatschap: tussen 4300 en 9999 punten
- Silver lidmaatschap: tussen 2200 en 4299 punten
- Classic lidmaatschap: tussen 1 en 2199 punten
- Welcome lidmaatschap: 0 punten;

Als er geen cruises worden gemaakt binnen 5 jaar, vervalt het lidmaatschapsniveau, zoals beschreven in paragraaf 1, 1.4 Duur van lidmaatschap:

Bijvoorbeeld: als een Gold MSC Voyagers Club- lid geen cruise maakt binnen 5 jaar na de laatste dag van ontschepping, vervalt het Gold-lidmaatschap.

Zodra een nieuw puntensaldo is bereikt en kwalificatie voor een nieuw lidmaatschapsniveau mogelijk is geworden, krijgt het lid op de eerstvolgende cruise een MSC Voyagers Club-kaart met hetzelfde Club identificatienummer. De leden worden per e-mail geïnformeerd over het bereiken van een nieuw lidmaatschapsniveau. Veranderingen in de lidmaatschapsstatus die worden bereikt door cruises te maken op verschillende schepen op korte termijn van elkaar (minder dan 10 dagen) worden niet per direct bijgewerkt.

3.1 Bijschrijving punten van eerdere cruises

Passagiers die hun registratie voor de MSC Voyagers Club binnen 3 maanden na hun ontschepingsdatum voltooien, ontvangen een vast bedrag van 500 punten. Er worden geen punten voor eerdere cruises erkend als de ontschepingsdatum van de laatste cruise meer dan 3 maanden oud is.

Dezelfde criteria voor herstel van eerdere cruises zijn van toepassing op passagiers van wie het lidmaatschap van de MSC Voyagers Club eerder is verlopen (als zij niet binnen 5 jaar na hun laatste ontschepingsdatum hebben gecruised). Passagiers die minder dan 3 maanden na hun ontschepingsdatum lid worden van het MSC Voyagers Club programma, krijgen alle punten van hun laatste cruise terug als de ontschepingsdatum minder dan 3 maanden na hun lidmaatschap is. 3.2 Punten zijn niet overdraagbaar en kunnen niet worden toegewezen aan derden. 3.3 Punten hebben geen geldwaarde en kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld, maar kunnen alleen gebruikt worden om voordelen te verkrijgen die behoren tot het MSC Voyagers Club-programma.

3.2 Punten zijn niet overdraagbaar en kunnen niet worden toegewezen aan derden.

3.3 Punten hebben geen geldwaarde en kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld, maar kunnen alleen gebruikt worden om voordelen te verkrijgen die behoren tot het MSC Voyagers Club-programma.

3.4 De punten worden altijd na de cruise en niet tijdens de cruise toegekend en wel 10 à 30 dagen na ontschepping.

3.5 LET OP: op sommige vertrekdata en bij enkele speciale tarieven worden er geen punten toegekend voor de cruise. Leden dienen van tevoren te informeren bij het reisbureau, onze website of ons call center, of de MSC Voyagers Club-punten van toepassing zijn, voordat zij iets aankopen.

3.6 Enige punten die bij vergissing worden toegekend, kunnen op elk gewenst moment, zonder enige voorafgaande kennisgeving en naar eigen goeddunken van MSC Cruises SA, worden ingetrokken of aangepast.

4. VOORDELEN

4.1 Algemene Informatie

4.1.1 Leden van de MSC Voyagers Club hebben recht op een reeks voordelen die worden gedifferentieerd op basis van het lidmaatschapsniveau.

De voordelen zijn ingedeeld in:

- a) Kortingen op de prijs van een MSC cruise;
- b) Services, privileges en kortingen aan boord.

4.1.2 De enige manier om in aanmerking te komen voor de voordelen van MSC Voyagers Club is door het lidmaatschapsnummer van MSC Voyagers Club te vermelden bij de reservering van de cruise.

4.1.3 Voordelen worden ingedeeld in persoonlijke voordelen en voordelen die gelden voor alle personen die in een kajuit geboekt zijn (kajuitvoordelen). De persoonlijke voordelen zijn bedoeld voor het lid als persoon en zijn niet overdraagbaar aan derden. Voor de kajuitvoordelen wordt verondersteld dat de voordelen onder alle passagiers in dezelfde kajuit verdeeld worden (ook wanneer er meerdere leden zijn).

4.1.4 Voordelen kunnen zonder waarschuwing onderhevig zijn aan veranderingen

vanwege operationele redenen. De volgorde en de dagen van de toekenning van de voordelen aan boord kunnen variëren afhankelijk van de duur van de cruise en de organisatie van het schip en kunnen niet betwist worden door de leden.

4.1.5 Leden onder de 18 jaar komen niet in aanmerking voor alle voordelen. Leden onder de 18 jaar of een ouder/voogd dienen de beperkingen aan de voordelen te raadplegen in deze algemene voorwaarden.

4.2 MSC Voyagers Club KORTINGEN

De cruisekorting voor het MSC Voyagers Club-lid is van toepassing op alle passagiers in dezelfde kajuit. De 5% korting is het hele jaar door geldig (Classic, Silver, Gold, Diamond) en kent geen seizoensgebonden beperkingen. De korting is cumuleerbaar met alle acties en aanbiedingen, tenzij anders vermeld in de aanbiedingen. (De korting geldt niet voor groepsboekingen en kan niet gecombineerd worden met Tandem aanbiedingen en/ of Grand Tours.) De 5% korting van MSC Voyagers Club geldt niet voor Welcome Tier. In dat geval dient het lidmaatschapsnummer van MSC te worden opgegeven bij de reservering van de cruise om in aanmerking te komen voor alle voordelen die worden geboden tijdens de cruise en het verdienen van punten. Het MSC Voyagers Club-lid kan andere passagiers in dezelfde kajuit mee laten profiteren van de korting. MSC verleent geen punten en kortingen als het kaartnummer niet is toegevoegd op het moment van de boeking.

De korting is uitsluitend van toepassing op de reservering van de kajuit (kajuitarieven). De korting geldt niet voor vluchten, vervoer, havengelden, hotelkosten en excursies. De combinatiemogelijkheid van de korting op de cruise met andere aanbiedingen moet altijd worden gecontroleerd. De leden wordt verzocht om direct contact op te nemen met het reisbureau of met het call center van MSC Cruises.

MSC Voyagers Exclusives-programma:

De extra korting is afhankelijk van de afvaart. Voyagers Exclusives is niet beschikbaar voor Welcome-leden.

Indien u meer dan 12 maanden voor vertrekdatum boekt, bieden wij u een extra korting van 5% + 50€//\$ boordtegoed (Silver, Gold, Diamond en Blue Diamond-leden) + dubbele punten.

Het boordtegoed wordt uitgegeven per lid en niet per kajuit. Het tegoed wordt aan het eind van de cruise op de eindrekening in mindering gebracht. Het tegoed is niet van toepassing op MSC Voyagers Club leden jonger dan 18 jaar.

Indien u tussen 9 en 12 maanden voor vertrekdatum boekt bieden wij u alleen een extra korting van 5%.

De korting kan worden uitgebreid naar alle inzittenden van de kajuit, het kan worden toegepast op alle afvaarten (met uitzondering van de World Cruise) en op alle prijzen (dwz op early booking, best price, brochure en promoprijzen). De promotie is niet cumuleerbaar met andere kortingen.

Onder voorbehoud van beschikbaarheid. De korting kan niet worden gecombineerd met groeps- en partnerarieven, tenzij anders vermeld in de voorwaarden van de promotie zelf. Voyagers Exclusives kunnen online worden geboekt met vermelding van uw MSC Voyagers Clubidentificatienummer.

De mogelijkheid om Voyagers Exclusives te boeken kan beperkt zijn tot een bepaalde periode. Het aflopen van promoties zal online worden gecommuniceerd. De voorwaarden van Voyagers Exclusives kunnen per markt verschillen.

MSC Voyagers Selection Discount:

De geselecteerde cruises geven een niet te verwaarlozen extra korting (van 5%, 10% of 15%) voor alle lidmaatschapniveaus (inclusief Welcome). De korting is te combineren met de 5% korting van de MSC Voyagers Clubkorting, die kan verschillen, afhankelijk van de vertrekdatum en het land. De "Voyages Selection" is niet beschikbaar voor Welcome-leden. De korting kan worden uitgebreid tot alle cabine-inzittenden; het kan worden gecombineerd met de MSC Voyagers Club korting en kan worden toegepast op Early Booking, Best Price, brochure en promotiarieven. De promotie kan niet worden gecombineerd met groeps- of partnerarieven, tenzij anders vermeld in de details van de promotie zelf.

"Voyages Selection" is online te vinden in het MSC Voyagers Club-gedeelte, aan boord en bij reisbureaus. Voyages Selections kunnen online gereserveerd worden door het doorgeven van het Club identifi catienummer.

De mogelijkheid om Voyages Selections te reserveren kan beperkt in de tijd zijn. Het verstrijken van een aanbieding wordt online bekend gemaakt.

De algemene voorwaarden voor de afvaarten van de "Voyages Selection" kunnen per land verschillen.

4.2.1 Kortingen aan boord bedoeld voor leden gelden op het moment van aankoop of aan het einde van de cruise wanneer de factuur van het lid wordt opgemaakt. Er moet altijd gecontroleerd worden of de kortingen van toepassing zijn op andere lopende acties aan boord. MSC Cruises is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten en/of nalatigheden met betrekking tot MSC Voyagers Club-kortingen aan boord.

4.3 MSC Voyagers Club PRIVILEGES

• MSC Voyagers Club Online Privégedeelte [Welcome, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: leden kunnen hun eigen account aanmaken om hun lidmaatschapniveau, puntensaldo en vervaldatum van de kaart te bekijken.

• Speciale e-nieuwsbrief van de MSC Voyagers Club [Welcome, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: de e-nieuwsbrief wordt verzonden naar MSC Voyagers Club-leden die een e-mailadres hebben ingevoerd tijdens inschrijving en ontvangen alleen belangrijke MSC Voyagers Club-communicatie.

• MSC Voyagers Club bagageidentificatielabels [Welcome, Classic, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: Om het inschepen te vergemakkelijken, gebruikt MSC Voyagers Club gepersonaliseerde bagagelabels voor het inschepen, binnen het e-ticket verstrekt aan de passagier.

• Speciaal evenement alleen voor leden [Classic, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: Leden ontvangen een uitnodiging aan boord met alle details over het evenement. Leden kunnen contact opnemen met Receptie – Guest Service voor meer informatie. Niet beschikbaar op cruises van minder dan 4 dagen.

Alle MSC Voyagers Club-leden jonger dan 18 jaar moeten worden vergezeld door een volwassene die dezelfde kajuit deelt.

• Cruise Card gepersonaliseerd met het statusniveau [Classic, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond] Leden zullen hun niveau direct aan boord op de achterkant van hun cruisekaart laten drukken. De cruisekaart identificeert het lid aan boord en moet worden verstrekt om de relatieve voordelen te verkrijgen.

• Korting op foto's: 20% voor Classic-leden; 20% voor Silver-leden; 20% voor Gold-leden; 20% voor Diamond; 20% voor Blue Diamond-leden. Geldig in de Photo Shop tijdens de huidige cruise. De korting is niet van toepassing op de Timeless of Iris-programma's, of op privé-fotografie. Kan gecombineerd worden met elke andere aanbieding in de Photo Shop. Niet beschikbaar voor leden jonger dan 18 jaar.

• Korting op de aankoop van digitale accessoires: 10% voor Classic-leden, 10% voor Silver-leden, 10% voor Gold-leden en 10% voor Diamond-leden, geldig in de Photo Shop tijdens de huidige cruise. Kan gecombineerd worden met elke andere aanbieding van Photo Shop. Niet beschikbaar voor leden jonger dan 18 jaar.

• Korting op internetpakketten: 5% enkel voor Classic, Silver, Gold, Diamond and Blue Diamond kaarthouders. Kan gecombineerd worden met andere aanbiedingen. Internet Café uitgesloten. Niet beschikbaar voor leden jonger dan 18 jaar.

• 50% korting op de FI simulator: geldig voor Classic, Silver, Gold, Diamond en Blue Diamond-leden op de huidige cruise. Kan gecombineerd worden met elk ander aanbod. Slechts geldig voor één transactie. Niet beschikbaar voor leden jonger dan 18 jaar.

• Korting op wasservicepakketten: 10% geldig voor Silver, Gold, Diamond en Blue Diamond-leden op de huidige cruise. Kan niet worden gecombineerd met een andere aanbieding. Niet beschikbaar voor leden jonger dan 18 jaar.

• Korting op Thermal Area packs: 10% geldig voor Welcome, Classic en Silver-leden: 20% voor Gold, Diamond en Blue Diamond-leden op de huidige cruise. Kan gecombineerd worden met elk ander aanbod. Niet beschikbaar voor leden jonger dan 18 jaar.

• Korting in de winkels aan boord: Leden kunnen genieten van unieke kortingen op: Alleen artikelen van het merk MSC.

10% korting voor Classic- en Silver-leden; 15% korting voor Gold, Diamond en Blue Diamond leden.

De korting is niet cumuleerbaar met andere promoties en geldt alleen voor de eerste aankoop en voor transacties van meer dan 50€.

Niet beschikbaar voor leden onder de 18 jaar.

• 10% korting op de minibar: geldig voor Classic, Silver, Gold, Diamond en Blue Diamond-leden voor de huidige cruise en kan niet worden gecombineerd met andere aanbiedingen. De korting zal worden afgetrokken van de totale minibaruitgaven en aan het einde van de cruise worden toegepast. Niet beschikbaar voor leden jonger dan 18 jaar.

• Milestone reward [Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: Silver, Gold, Diamond en Blue Diamond-leden krijgen een lidmaatschapspin wanneer ze voor het eerst het nieuwe lidmaatschapniveau bereiken. De pins worden alleen aan boord verstrekt en kunnen niet worden verstuurd naar de leden thuis. De pins worden eenmaal per nieuwe lidmaatschapupgrade verstrekt aan alle in aanmerking komende MSC Voyagers Club-leden. Bedoeld voor MSC Voyagers Club-leden vanaf 10 jaar op het moment van de cruise. De pin wordt niet gebruikt als bewijs van lidmaatschap. Bezoek het MSC Voyagers Informatiepunt om je pin te ontvangen. Enkel Blue Diamond-leden krijgen hun pin rechtstreeks in hun kajuit geleverd tijdens de eerste cruise als Blue Diamond-lid.

• Priority Line in het geval van een andere voorkeur voor de zitting tijdens het diner [Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond] Leden hebben de kans om een prioriteitslijn bij de restaurantbalie te gebruiken om hun zitvoorkeuren en -tijd te wijzigen. De balie van het restaurant is beschikbaar bij de ingang van het restaurant.

Afhankelijk van het schip en de route werkt de prioriteitslijn mogelijk niet.

• Gratis een uur durende sessie in Thermal Area [Gold, Diamond, Blue Diamond]: Voordeel niet beschikbaar voor MSC Voyagers Club leden jonger dan 18 jaar. Leden moeten de sessie reserveren door de Spa rechtstreeks op voorhand te bellen.

• MSC Voyagers gratis geschenk [Gold, Diamond, Blue Diamond]: wordt eenmaal per cruise geleverd in de kajuit en geldt per lid, kan variëren afhankelijk van het schip en de bestemming. Bedoeld voor MSC Voyagers Club-leden vanaf 10 jaar

op het moment van de cruise. Niet beschikbaar op cruises van minder dan 4 dagen.

- Voorrang bij het ontschepen in havens waar een sloep is vereist [Gold, Diamond, Blue Diamond]: MSC Voyagers Club leden worden de dag vóór de ontschepping via een bericht in de kajuit op de hoogte gebracht. De leden moeten voor nadere informatie contact opnemen met de receptie. In het geval dat er geen reservering wordt gemaakt, volgen leden het standaard ontschepingsproces gedefinieerd aan boord. De toegang tot transferbussen is alleen beschikbaar waar geboekt door het lid.

- Gratis MSC Voyagers Club foto [Diamond, Blue Diamond]: Een gratis foto wordt aangeboden aan Diamond en Blue Diamond-leden. De foto is een 13x18 cm formaat.

De voorgestelde foto is een foto die al is afgedrukt uit de fotogalerij.

Het is verplicht om er een van zichzelf te kiezen.

Het lid kan een ander fotoformaat kiezen en betaalt alleen het verschil in prijs.

- Gratis verjaardagstaart [Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: een mededeling wordt naar de kajuit gestuurd om leden uit te nodigen naar het restaurant, waar zij een speciale verjaardagsverrassing zullen krijgen. De Maitre d'Hôtel of het personeel brengt vervolgens een speciale taart, aangeboden door MSC Voyagers Club, naar de tafel van de leden. Leden kunnen een voorkeur geven op de dag en het tijdstip om de verjaardagstaart te ontvangen, dit navragen bij de receptie/gastenservice aan boord. Verjaardagstaart wordt alleen bezorgd als het lid jarig is tijdens de cruise (met uitzondering van de dag van ontschepping).

- Gebruik van badjas en slippers [Gold, Diamond, Blue Diamond]: beschikbaar tijdens de cruise en alleen voor volwassenen. Alleen voor gebruik tijdens de cruise, ze mogen niet worden meegenomen naar huis. Dit voordeel is niet bedoeld voor MSC Voyagers Club-leden onder de 18 jaar.

- Vroege toegang tot theatershows [Gold, Diamond, Blue Diamond] Leden hebben 30 tot 15 minuten van tevoren toegang tot de theatershows, waardoor ze de kans krijgen om drukte te vermijden en te genieten van de theaterervaring. Leden moeten hun cruisekaart laten zien bij de ingang van het theater om geaccepteerd te worden. Vooraf reserveren van een theaterzitplaats is nog steeds verplicht.

- Eén gratis FI Simulator Circuit [Gold, Diamond, Blue Diamond] Leden kunnen genieten van één gratis circuit op de FI Simulator. Leden moeten hun cruisekaart aan de balie laten zien om van het voordeel te kunnen genieten. Het voordeel kan slechts één keer per cruise worden gebruikt.

- Priority Drop Off Luggage [Diamond, Blue Diamond] Leden kunnen profiteren van een priority Luggage Drop Off-service voordat ze aan boord gaan bij de Cruise-terminal. Leden moeten een label op de bagage aanbrengen om van het voordeel te genieten. Bagage moet worden achtergelaten bij het afgiftepunt met Diamond Sign.

Afhankelijk van de haven zijn er mogelijk geen prioritaire inleverpunten beschikbaar.

- Priority Lane bij het inchecken [Diamond, Blue Diamond], bij beschikbare poorten. Om van dit voordeel te profiteren, is het verplicht dat de MSC Voyagers Club Diamond Card, bagagelabels of Club-identificatienummer worden getoond bij het incheckpunt op de cruiseterminal.

Het clubidentificatienummer is beschikbaar op het e-ticket of door een pdf-versie van de elektronische kaart af te drukken voor de dag van inscheping.

Houd er rekening mee dat de priority lane bij het inchecken alleen beschikbaar is op de eerste dag van de cruise, op de dag van inscheping.

- Priority Line-assistentie bij Contact Center [Diamond, Blue Diamond] Leden hebben een prioriteitstelefoonlijn met een Voyagers Club-specialist wanneer ze het MSC-referentiecentrum bellen. Dit garandeert niet dat er geen wachttijd aan de telefoon is, aangezien de wachttijd nog steeds aanwezig kan zijn, vooral voor het hoogseizoen.

- Gratis fles water [Diamond, Blue Diamond] Een gratis fles water wordt op de eerste cruisedag bij de hut van de leden bezorgd. De fles is bedoeld per persoon (bijvoorbeeld: 3 leden in dezelfde cabine ontvangen drie flessen water).

- Laat uitchecken in de cabine [Diamond, Blue Diamond], laat uitchecken in de cabine bij het uitstappen voor leden van de Diamond- en Blue Diamond-kaart nadat het schip in de haven is aangekomen (er kunnen beperkingen gelden op basis van de activiteiten van het schip). Leden moeten de overdrachtstijd controleren om er zeker van te zijn dat ze van het voorrecht kunnen genieten. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Receptie-Guest Service en/of het MSC Voyagers Club Infopoint.

- MSC Voyagers Club Diamond Party [Diamond, Blue Diamond]: Diamond-leden ontvangen aan boord een uitnodiging om een exclusief feest bij te wonen waar zij andere Diamond en Blue Diamond MSC Voyagers-leden kunnen ontmoeten. Niet beschikbaar op een cruise van minder dan 4 dagen. Alle MSC Voyagers Club-leden onder de 18 dienen bij de MSC Voyagers Club Diamond Party te worden begeleid door een volwassene die in dezelfde kajuit verblijft.

- Zoete attentie [Diamond, Blue Diamond]: een gratis chocoladegeschenk wordt aan boord gemaakt en uitgedeeld tijdens de cruise. Niet beschikbaar op een cruise van minder dan 4 dagen.

- Gratis "Tasting dinner" in een specialiteitenrestaurant voor Diamond en Blue Diamond-leden per kajuit: leden kunnen tijdens de cruise eenmaal genieten van

een "Tasting dinner" in een themarestaurant (exclusief drank). Leden mogen één keer een andere gast uit dezelfde kajuit meenemen die niet over een Diamond of Blue Diamond lidkaart beschikt. Sommige privileges en/of specialiteitenrestaurants zijn niet beschikbaar op alle scheepsklassen. Leden onder de 18 jaar dienen te worden begeleid om van het privilege gebruik te kunnen maken. Leden mogen geen dranken van buitenaf meenemen naar het restaurant. Dit aanbod geldt alleen in bepaalde specialiteitenrestaurants. Meer informatie hierover is beschikbaar aan boord.

- Gratis Spumante met macarons [Diamond, Blue Diamond]: per kajuit en eenmaal per cruise. Dit privilege geldt alleen voor leden van 18 jaar en ouder.

- Prioriteit voor gratis kajuit upgrade toekenning [Diamond, Blue Diamond]: Diamond en Blue Diamond leden hebben voorrang voor de kajuit upgrade. Merk op dat de upgrade niet gegarandeerd is en enkel van toepassing is wanneer er vrije kajuiten beschikbaar zijn. De upgrade blijft naar eigen goeddunken van het MSC kantoor.

- Vrije keuze voor de exclusieve kussenselectie [Blue Diamond]. Blue Diamond-leden kunnen het kussen van hun voorkeur kiezen uit een speciaal kussenmenu. Het kussenmenu is direct in de cabine beschikbaar en kan op elk moment worden geraadpleegd door Blue Diamond-leden. Leden kunnen hun voorkeur aangeven bij de referent aan boord. De keuze van een kussen is op basis van beschikbaarheid en is mogelijk niet beschikbaar op bepaalde routes en schepen.

- Een gratis shuttlebusticket (excursie) [Blue Diamond]. Gratis pendelbus transfer ticket is alleen beschikbaar voor Blue Diamond-leden.

Het voordeel kan één keer per cruise per lid worden gebruikt. Het lid ontvangt de gratis ticket alleen voor de eerste beschikbare haven. Het transferticket wordt direct in de cabine verzonden.

- Flexibele aankomst in de haven [Blue Diamond]: Blue Diamond-leden hebben toegang tot flexibele aankomst in de haven. Het respecteren van de timing van de scheepsoperaties is nog steeds verplicht. (er kunnen enkele beperkingen zijn, afhankelijk van de haven en de scheepsactiviteiten).

- Privé Meet & Greet met Kapitein / MSC Officer [Blue Diamond]. Leden ontvangen een uitnodiging voor een speciale privé meet & greet met Captain of MSC Officer. De details worden direct aan boord gedeeld op basis van de werking van het schip. Niet beschikbaar op cruises van minder dan 4 nachten.

- Gratis Internet Browse Pakket [Blue Diamond]: Leden zullen genieten van Gratis internet Browsen

Als leden willen upgraden naar het Browse & Stream-pakket, kunnen ze dat doen door een toeslag te betalen.

- Toegang tot de Yacht Club inchecken [Blue Diamond]: Afhankelijk van de haven kunnen leden genieten van een Yacht Club inchecken. Leden kunnen hun ticket laten zien om geïdentificeerd te worden als Blue Diamond en doorgaan met het incheckproces.

De loungeruimte van de Yacht Club is niet in alle havens beschikbaar, er kunnen enkele beperkingen zijn, afhankelijk van de haven van inscheping.

- Yacht Club Drop Off Luggage [Blue Diamond]: Leden kunnen hun bagage afgeven bij de Yacht Club bagage drop-off gebied. Leden moeten het bagagelabel aanbrengen en zich identificeren als Blue Diamond-leden om toegang te krijgen tot het voordeel. De drop-offservice van de Yacht Club is niet in alle havens beschikbaar.

- Prioritaire toegang tot de tenderboot [Blue Diamond]: Leden hebben voorrang bij de toegang tot de tenderboot alleen in geselecteerde havens waar de tenderboot vereist is. Priority Tender Access-tickets worden afgeleverd in de cabine van het lid. Met behulp van het ticket kunnen leden in de rij springen en direct voorrang krijgen. Niet beschikbaar op cruises van minder dan 4 nachten.

- Flexy Dining (My Choice) [Blue Diamond]: Leden kunnen genieten van de My Choice-eetoptie; Leden hoeven geen informatie te geven over de voorkeur, ze hebben de flexibiliteit om naar een speciaal restaurant te gaan met tijdsflexibiliteit.

- Rondleiding Achter de Schermen [Blue Diamond]: Blue Diamond-leden kunnen deelnemen aan een gratis rondleiding aan boord van het schip. De details over de rondleiding zullen direct aan boord beschikbaar zijn.

Let op: de rondleiding is onder voorbehoud van beschikbaarheid en is niet beschikbaar op alle schepen en routes.

4.4 Alle bovengenoemde voordelen worden toegekend aan leden in overeenstemming met het lidmaatschapsniveau. De tijd en de plaats voor het toewijzen van een voordeel is afhankelijk van de cruise, bestemming en cruiseduur. Voordelen kunnen onderhevig zijn aan wijzigingen zonder voorafgaande kennisgeving als gevolg van beschikbaarheid en/of om operationele redenen. Voor alle overige informatie over het volgende of enig ander voordeel, kunt u aan boord terecht bij het informatiepunt van MSC Voyagers of de gastenservice of u kunt gaan naar www.msccruises.be.

5. VERANDERINGEN IN VERBAND MET HET VERVALLEN VAN HET MSC CLUB-PROGRAMMA

Vanaf 07/11/2024 is het MSC Voyagers Club-programma gerestyled met nieuwe mechanismen en voordelen. Leden van het oude MSC Voyagers Club-programma

die meer dan 25.000 punten hebben, worden erkend als Blue Diamond-leden. Het Blue Diamond-niveau is uitgesloten van familie- en vriendentarieven, STAFF- en Status Match-applicaties. De belangrijkste wijzigingen hebben betrekking op de verlenging van de geldigheidsduur van 3 naar 5 jaar, de afschaffing van de toekenning van punten aan boord van kosten en de introductie van nieuwe manieren om punten te verdienen, zoals benadrukt in 2.b en 2.c Alle leden die bestonden vóór de restyling van de MSC Voyagers Club behouden hetzelfde lidmaatschapsnummer van de kaart en zullen genieten van nieuwe voordelen die gepaard gaan met de nieuwe restyling.

6. ALGEMENEVOORSCHRIFTEN

6.1 MSC Cruises SA behoudt zich het recht voor om (een deel van) de algemene voorschriften zonder kennisgeving te wijzigen of te integreren.

6.2 MSC Cruises SA behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken een lid uit te sluiten van het MSC Voyagers Club-programma zonder enige kennisgeving. In geval van uitsluiting en/of beëindiging van het lidmaatschap, worden de verzamelde punten tot op dat moment en de bijbehorende privileges verbeurd. MSC Cruises behoudt zich het recht voor om deelname te weigeren zonder enige kennisgeving.

6.3 Rechtspersonen, evenals medewerkers van MSC Cruises, zijn uitgesloten van deelname aan dit programma.

Er worden geen punten toegekend voor een gekozen 'beleving' of voorafgaand betaalde diensten aan boord indien het lid reist op een gratis of speciaal ticket, noch zal de cruise meetellen voor het bereiken van een hoger lidmaatschapsniveau.

6.4 Leden die een adreswijziging willen opgeven, kunnen hun lidmaatschapsprofiel bewerken op de website van MSC Cruises door naar de Club persoonlijk online account gedeelte te gaan onder het MSC Voyagers Club-gedeelte.

6.5 De punten en voordelen die worden toegekend aan de leden zijn strikt persoonlijk en kunnen niet worden afgestaan, overgedragen, verkocht, omgezet in geld of vergoed in het geval van gedeeltelijk gebruik. Reizen die gemaakt worden op een gecharterde cruise van MSC worden hetzelfde gewaardeerd als een reguliere cruise en leveren hetzelfde aantal punten op.

6.6 Leder lid heeft slechts 1 Club identificatienummer. In het geval van een fout waarbij een lid meer dan één Club identificatienummer heeft, zal MSC alle verdiende punten onder één Club identificatienummer registreren en de overige Club identificatienummers annuleren.

6.7 Punten worden alleen gecrediteerd wanneer het Club nummer van de kaart is aangegeven bij de boeking en de cruise geheel is voltooid. In het geval een lid niet aan boord gaat van het cruiseschip, worden er geen punten toegekend. In het geval een lid niet aan boord gaat van het cruiseschip, worden de punten voor vooraf betaalde diensten niet toegekend en zal de cruise niet meegeteld worden bij het puntentotaal en de evaluatie van de status. Indien een lid niet aan boord gaat van het schip, wordt de cruise niet meegeteld bij de verlenging van de statusduur. In het geval de cruise geannuleerd wordt door MSC Cruises gelden de Algemene Voorwaarden die u vindt in de brochure of op www.msccruises.be. Indien een lid niet aan boord gaat van het schip, worden de voordelen per kajuit niet toegekend aan de kajuit waarin het lid zou verblijven. MSC Cruises behoudt zich het recht voor om de leden een kopie van de eindfactuur te vragen, in het geval dat er twijfel ontstaat rond het verband tussen de verdiende punten en de uitgaven aan boord. Indien een "MSC Special" wordt geboekt, worden er geen punten toegekend voor de geboekte beleving en worden er alleen punten toegekend voor uitgave aan boord of extra bijgeboekte services/ diensten.

6.8 Indien men gecombineerde cruises reserveert (ofwel hetzelfde schip met opeenvolgende vertrekdata in één reservering of afzonderlijke reserveringen) worden punten toegekend waarbij uitgegaan wordt van het totale aantal nachten gebaseerd op de hoogste Beleving. In het geval van een dispuut over de geldigheid en/of de uitvoering van deze algemene voorwaarden en het MSC Voyagers Club-programma, zal het Zwitserse recht uitsluitend van toepassing zijn.

6.9 MSC Cruises SA behoudt zich het recht voor de voorwaarden en bepalingen van de MSC Voyagers Club op ieder moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of aan te passen door de gewijzigde voorwaarden op onze websites te plaatsen. De gewijzigde voorwaarden zullen van kracht zijn op het moment dat zij op onze website staan en direct volgend op de ingangsdatum van de genoemde Voyagers Club in deze Algemene Voorwaarden. Leden dienen daarom deze voorwaarden zo nu en dan te raadplegen, zodat zij op de hoogte zijn van eventuele wijzigingen, aanpassingen of veranderingen.

We behouden ons verder het recht voor om de MSC Voyagers Club te beëindigen, met of zonder voorafgaande kennisgeving. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige leden of derden, mochten we dit recht uitoefenen.

Bovendien kunnen we zo nu en dan aanvullende richtlijnen of regels toevoegen, die betrekking hebben op de MSC Voyagers Club of specifieke onderdelen daarvan. Dergelijke toevoegingen worden door middel van verwijzing opgenomen in deze algemene voorwaarden; met dien verstande dat in het geval dat er een dispuut ontstaat omtrent dergelijke toevoegingen en de hierin vermelde voorwaarden, deze voorwaarden doorslaggevend zijn.

7. PRIVACYBELEID

Het privacy beleid en de richtlijnen voor gegevensverwerking vindt u op de volgende website: <https://www.msccruises.be/nl-be/Privacy.aspx>